

Vantive

CÓDIGO DE CONDUTA DA VANTIVE

FAZER A DIFERENÇA POR MEIO DA INTEGRIDADE E INCLUSÃO





ÉTICA E CONFORMIDADE: **FUNDAMENTAL PARA AUMENTAR A LONGEVIDADE E EXPANDIR HORIZONTES**

À MEDIDA QUE CONSOLIDAMOS NOSSO LEGADO DE 70 ANOS DE INOVAÇÃO, estamos focados em avançar a missão da Vantive de aumentar a longevidade e expandir horizontes como empresa de terapias para órgãos vitais. A integridade é a base de quem somos na Vantive é essencial para alcançarmos nossos objetivos.

Hoje, nosso trabalho transforma milhões de vidas em todo o mundo, e pretendemos expandir esse impacto. Nosso compromisso é tornar as melhores terapias mais acessíveis a um número cada vez maior de pacientes em todo o mundo.

Melhorar a experiência de atendimento para pacientes e médicos é uma oportunidade valiosa, e também uma imensa responsabilidade. Levamos isso a sério. Agimos com a mesma compaixão, determinação, responsabilidade e precisão que teríamos se soubéssemos que nosso pai, mãe, filho, filha, irmão, irmã ou cônjuge dependesse das nossas terapias. Em outras palavras, nos mantemos firmes em nossos valores culturais de cuidado, confiança, inovação e senso de dono.

A ética e a integridade estão profundamente enraizadas em tudo o que fazemos para avançar as terapias de órgãos vitais, em nome dos pacientes e comunidade médica que confiam em nós. Todos nós somos responsáveis por promover a nossa cultura ética. Os princípios estabelecidos em nosso Código de conduta refletem nossos valores e ajudam a orientar nossas decisões. O Código também nos ajuda a identificar potenciais áreas de risco e apresenta caminhos para mitigá-los. Familiarize-se com nosso Código e não hesite em fazer perguntas sempre que tiver dúvidas.

Lembre-se de que o que fazemos é tão importante quanto a forma como fazemos. Obrigado por priorizar a ética e a conformidade em seu trabalho para aumentar a longevidade e expandir horizontes.

Atenciosamente,

Chris Toth,
CEO

CONTEÚDO

2 BOAS-VINDAS

4 NOSSA MISSÃO E NOSSOS VALORES

5 A IMPORTÂNCIA DO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

6 FAZENDO A ESCOLHA CORRETA

7 CANAL DE DENÚNCIAS

9 COLOCAMOS OS PACIENTES EM PRIMEIRO LUGAR

Foco em qualidade e segurança

Inovar por meio de práticas éticas de pesquisa

Demonstrar cuidado e respeito com os pacientes

13 VALORIZAMOS UNS AOS OUTROS

Mostrar respeito

Manter um ambiente de trabalho seguro e saudável

16 AGIMOS COM INTEGRIDADE EM NOSSOS RELACIONAMENTOS

Interagir de forma responsável com a comunidade médica e o governo

Evitar conflitos de interesse

Dar e receber presentes e entretenimento de forma adequada

Trabalhar com parceiros de negócios que compartilham nosso compromisso

22 SOMOS RESPONSÁVEIS EM NOSSAS PRÁTICAS COMERCIAIS

Proibir a corrupção

Concorrência justa

Obter inteligência comercial de forma legítima

Respeitar os direitos de privacidade dos dados

Cumprir com os requisitos de comércio global

Seguir as regras para participar de atividades políticas

29 SOMOS DILIGENTES COM NOSSA DOCUMENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Manter a exatidão dos registros comerciais

Comunicar-se de forma clara e cuidadosa

32 PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS E NOSSAS INFORMAÇÕES

Proteger os ativos e as informações da Vantive

Usar a tecnologia com responsabilidade

35 NÓS NOS ESFORÇAMOS PARA SERMOS BONS CIDADÃOS CORPORATIVOS

Apoio aos direitos humanos

Proteger o planeta

Fazer a diferença na comunidade

38 RECURSOS E INFORMAÇÕES ÚTEIS

NOSSA MISSÃO E NOSSOS VALORES

NOSSA MISSÃO

Nossa missão, **Aumentar a longevidade >>> Expandir horizontes**, nos leva a desenvolver soluções inovadoras que atendam às necessidades dos pacientes e façam a diferença na vida daqueles a quem servimos.

NOSSOS VALORES

Na Vantive, somos guiados por quatro valores de cultura principais: Cuidamos, Confiamos, Inovamos, Somos Donos. Integridade e Inclusão estão na base dos nossos valores, cada um deles reforçando nossa missão ao se conectar diretamente com o cuidado ao paciente.



Vantive

A IMPORTÂNCIA DO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de conduta da Vantive ("Código") é o nosso guia para garantir que atuemos com ética e integridade em todos os aspectos do nosso trabalho. O Código se aplica a todas as entidades da estrutura corporativa da Vantive (coletivamente, "Vantive"), incluindo todos os colaboradores, executivos e diretores. Esperamos que todos os terceiros que trabalham em nome da Vantive, incluindo fornecedores, agentes, prestadores de serviços e parceiros de negócios, sigam os princípios estabelecidos neste Código.

Além do Código, a Vantive tem políticas e procedimentos que fornecem orientações importantes para o nosso trabalho. O próprio Código não pode abranger todas as situações possíveis que podemos enfrentar, por isso apresenta exemplos e referências às principais políticas da Vantive, que ajudam a colocar em prática os princípios deste Código e nosso compromisso com a integridade.



CADA UM DE NÓS TEM A RESPONSABILIDADE DE:

- › Ler, entender e cumprir nosso Código
- › Seguir todas as políticas e procedimentos da Vantive, tanto globais quanto locais, que se aplicam ao nosso trabalho
- › Concluir todo o treinamento necessário para entender o que se espera de nós
- › Cumprir todas as leis, regulamentos e códigos do setor relevantes
- › Fazer perguntas quando houver dúvidas sobre a coisa certa a fazer
- › Manifestar-se caso acredite que houve ou possa haver uma violação do nosso Código, de nossas políticas, ou de quaisquer leis, regulamentos ou códigos do setor
- › Responsabilizar-nos pelas nossas ações e decisões e viver de acordo com os valores e princípios do nosso Código

OS GERENTES TÊM RESPONSABILIDADE ADICIONAL DE:

- › Liderar pelo exemplo e inspirar os outros a entregarem resultados de maneira ética e em conformidade
- › Promover um ambiente de confiança e inclusão, onde os colaboradores se sintam à vontade para serem quem são no trabalho e para comunicar dúvidas ou preocupações sem medo de retaliação



P: O que devo fazer se houver um conflito entre o que está em nosso Código e as leis ou costumes do país onde trabalho?

R: Em caso de conflito entre leis, códigos do setor e a política da Vantive, aplica-se a regra mais restritiva. Se você não tiver certeza do que fazer, entre em contato com o time de Ética e Conformidade ou com o Departamento Jurídico para obter orientação.



VOCÊ SABIA?

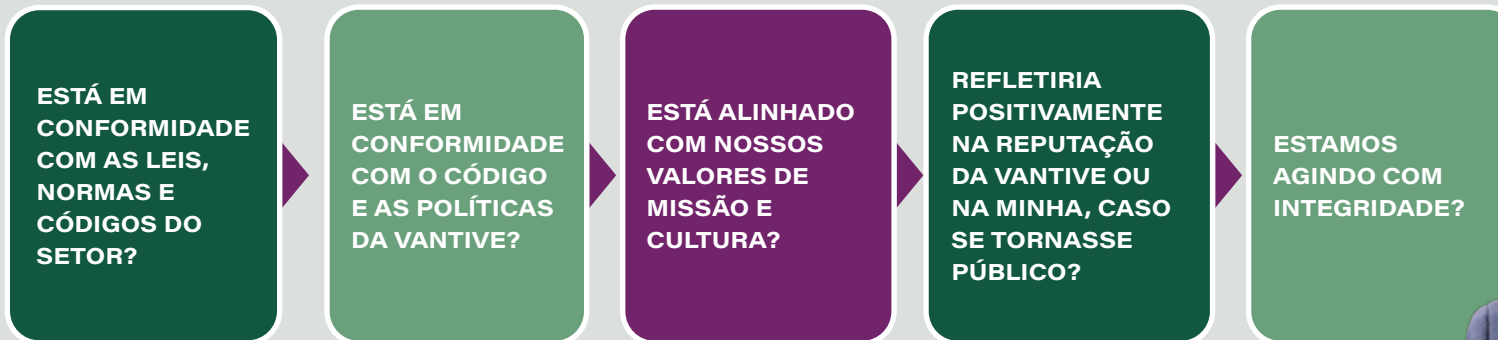
A Vantive realiza revisões, avaliações e auditorias periódicas de diversos elementos do Código e do programa de conformidade como um todo. Todos nós devemos apoiar e cooperar plenamente em todos esses esforços para ajudar a garantir que nossas atividades de negócios e processos internos reflitam nosso compromisso contínuo com a ética e a integridade.



FAZENDO A ESCOLHA CERTA

As escolhas que fazemos todos os dias afetam os pacientes que atendemos e refletem quem somos como organização e como indivíduos. No entanto, a escolha certa pode nem sempre ser clara. É importante fazer perguntas e buscar orientação ao se deparar com uma situação desafiadora.

QUANDO NÃO TIVER CERTEZA SOBRE O QUE FAZER, CONSIDERE O SEGUINTE:



- > Se a resposta a todas essas perguntas for "**Sim**", provavelmente é uma boa escolha.
- > Se alguma das respostas for "**Não**" ou "**Eu não sei**", pare e busque orientação com um gerente, o time de Ética e Conformidade, o Jurídico ou de Recursos Humanos antes de tomar qualquer atitude.



CANAL DE DENÚNCIAS

MANIFESTE-SE

Todos nós temos a obrigação de manifestar preocupações, fazer perguntas ou reportar possíveis questões éticas ou de conformidade. Isso não é apenas uma exigência do Código, mas também a atitude correta a tomar.

Nós nos manifestamos por meio de perguntas ou preocupações com nosso gerente ou para:

- › Qualquer pessoa do time de liderança
- › Especialistas no assunto, como o time de Ética e Conformidade, Jurídico, RH, Finanças, Médico, Privacidade, Regulamentação ou Qualidade
- › O Canal de Denúncias

Se um gerente ou qualquer outro colaborador receber uma denúncia ou tomar conhecimento de uma questão ética ou de conformidade, deve comunicá-la prontamente ao time de Ética e conformidade, ao Jurídico ou por meio do Canal de Denúncias.

SEM RETALIAÇÃO

A Vantive proíbe qualquer ação adversa contra quem manifeste uma preocupação ou participe, de boa-fé, de uma investigação sobre possível má conduta. Se você acredita ter sofrido retaliações, informe o time de Ética e conformidade para resolução imediata.

O CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias é um recurso projetado para ajudar você a denunciar confidencialmente violações reais ou suspeitas do Código, de nossas políticas, leis ou regulamentos. Está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em mais de 20 idiomas. Você pode acessar o canal de Denúncias em vantive.ethicspoint.com ou em um número gratuito fornecido no site. Você pode escolher manter o anonimato, exceto quando as leis ou regulamentos do seu país exigirem a identificação. Você pode verificar o status de sua denúncia no sistema da Linha direta a qualquer momento após o envio.



vantive.ethicspoint.com



VOCÊ SABIA?

RETALIAÇÃO pode incluir assediar a pessoa, fazer ameaças com o intuito de intimidá-la ou tomar alguma ação trabalhista contra ela em razão de sua denúncia ou participação em uma investigação. Ações trabalhistas indevidas podem incluir rebaixamento de cargo, avaliações negativas, exclusão de reuniões ou demissão sem justificativas legítimas. A retaliação vai contra a política da Vantive e, em muitos casos, também constitui uma violação da lei.



INVESTIGAÇÕES

A Vantive leva a sério todas as denúncias de possível má conduta. Cada denúncia é investigada de forma independente e imparcial e de acordo com a lei e as políticas da Vantive. Devemos cooperar plenamente em qualquer investigação para garantir que todas as informações relevantes sejam consideradas. Todas as informações compartilhadas com a equipe investigativa, assim como os resultados e recomendações da investigação, são mantidas em sigilo e apresentadas apenas àqueles que precisam tomar decisões ou medidas com base no desfecho. Violações ao Código ou às políticas da Vantive, bem como a leis, regulamentos ou códigos do

setor, podem resultar em ações disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de denúncias](#)



P: Observei algo no trabalho que pode violar nosso Código, mas não sei se tenho todos os fatos e receio ser visto como alguém que está criando problemas. Outras pessoas sabem disso, então tenho certeza de que outra pessoa fará uma denúncia. Devo tomar alguma outra providência?

R: Sim, cada um de nós tem a responsabilidade de se manifestar sempre que acreditar que houve uma violação do nosso Código, de nossas políticas, leis ou regulamentos. Não precisamos ter todos os fatos para nos manifestar. A má conduta impacta todos nós e, se não nos pronunciarmos, a Vantive pode não ter a chance de tomar as medidas necessárias.



A healthcare professional, likely a nurse, wearing purple scrubs and blue gloves, is smiling and talking to an elderly female patient. The patient is sitting in a brown hospital chair, looking up at the professional. The background shows a hospital room with medical equipment, including an IV drip and a monitor. A semi-transparent white box with purple text is overlaid on the image.

COLOCAMOS OS PACIENTES EM PRIMEIRO LUGAR

- 10** Foco em qualidade e segurança
- 11** Inovar por meio de práticas de pesquisa ética
- 12** Demonstrar cuidado e respeito com os pacientes

FOCO EM QUALIDADE E SEGURANÇA

O foco da Vantive em qualidade e segurança se aplica à nossa pesquisa e desenvolvimento, fabricação e todos os outros aspectos de nossos negócios. Nossa reputação se baseia em nossa capacidade de fornecer produtos e serviços seguros e eficazes. Estamos comprometidos em transformar a vida dos pacientes, aprimorando continuamente o desempenho dos nossos produtos e assegurando altos padrões de qualidade e segurança em todas as etapas do seu ciclo de vida.

Priorizamos o projeto, a fabricação, o marketing e a distribuição de nossos produtos e serviços de forma segura e confiável.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **FORNECEMOS** produtos e serviços que estejam em conformidade com os requisitos de qualidade para nosso setor e nosso sistema de Gerenciamento de qualidade global
- ✓ **CUMPRIMOS** nossos compromissos com as autoridades regulatórias
- ✓ **GARANTIMOS** a precisão e a integridade dos dados
- ✓ **GARANTIMOS** que a segurança cibernética seja abordada durante todo o ciclo de vida do produto
- ✓ **RELATAMOS** todas as reclamações de produtos à Vigilância de produtos e todos os eventos adversos à Segurança global do paciente dentro dos prazos estabelecidos



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política corporativa de relato sobre integridade de produtos](#)



P: Descobri que alguns dados de teste podem ter sido alterados de forma inadequada. Meu gerente disse que podemos lidar com isso localmente e não precisamos envolver outras pessoas. Há mais alguém que deva saber sobre o problema?

R: Sim. Relate o problema ao setor de Qualidade Global ou, se achar necessário, por meio do Canal de Denúncias para uma análise mais aprofundada.





INOVAR POR MEIO DE PRÁTICAS ÉTICAS DE PESQUISA

A pesquisa científica é um componente fundamental do desenvolvimento de produtos e uma base essencial para garantir que os produtos que levamos ao mercado sejam seguros, eficazes e façam uma diferença positiva na vida dos pacientes. Quando conduzimos pesquisas relacionadas ao desenvolvimento e à comercialização de nossos produtos, fazemos isso de maneira ética, avaliando cuidadosamente os riscos e benefícios para os pacientes e para a sociedade.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **RESPEITAMOS** a vida, a saúde, a privacidade e a dignidade de qualquer pessoa que participe de ensaios clínicos
- ✓ **GARANTIMOS** a precisão e a integridade de nossos dados de pesquisa
- ✓ **COMPARTILHAMOS** informações de estudos clínicos independentemente do resultado
- ✓ **MINIMIZAMOS** o uso de animais em nossa pesquisa na medida do possível e apoiamos o uso consciente e os mais altos padrões de cuidado com animais
- ✓ **ESPERAMOS** que terceiros que executam trabalhos sob nossa direção, incluindo organizações de pesquisa de contratos externos, consultores e outros terceiros, sigam esses mesmos princípios éticos e nossas políticas



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de pesquisa com seres humanos](#)

DEMONSTRAR CUIDADO E RESPEITO COM OS PACIENTES

Podemos ter a oportunidade de interagir com os pacientes de várias formas, incluindo em clínicas e hospitais, em eventos educacionais, em casas de pacientes e ao realizar pesquisas. Nosso compromisso com aqueles a quem servimos reforça a importância de agir com cuidado e respeito em cada interação com o paciente.



ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **PRIORIZAMOS** a segurança e o bem-estar do paciente
- ✓ **TRATAMOS** todos os pacientes com empatia, cortesia e dignidade, independentemente da raça, cor, gênero, idade, religião, orientação sexual ou qualquer outra base protegida por lei
- ✓ **PROTEGEMOS** todas as informações pessoais do paciente, incluindo, mas não se limitando a, informações confidenciais e protegidas de saúde, conforme estabelecido na seção [Respeito aos direitos de privacidade dos dados](#) do Código.
- ✓ **RESPEITAMOS** a relação independente entre pacientes e seus profissionais de saúde e nunca pressionamos um paciente a usar nossos produtos
- ✓ **FORNECEMOS** informações sobre nossos produtos que são verdadeiras, comprovadas com evidências, equilibradas e aprovadas por meio do processo de revisão de material apropriado



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de interações](#)



VOCÊ SABIA?

Nossas políticas definem interações aceitáveis com os pacientes, o que pode envolver:

- › Oportunidades educacionais para falar diretamente com pacientes e cuidadores sobre nossos produtos e serviços, e os estados de doença que eles tratam
- › Envolvimento com pacientes, cuidadores ou organizações de pacientes para obter uma melhor compreensão da jornada do paciente
- › Colaborações com organizações de pacientes para informar governos ou pagadores comerciais sobre o acesso dos pacientes aos nossos produtos



VALORIZAMOS UNS AOS OUTROS

14 Mostrar respeito

15 Manter um ambiente de trabalho seguro e saudável



MOSTRAR RESPEITO

Somos uma comunidade diversa e inclusiva de indivíduos unidos pelo compromisso com a missão e os valores da Vantive. Cada um de nós tem um papel na formação da cultura da Vantive. Ao tratarmos uns aos outros com cuidado, dignidade e respeito, contribuimos para um local de trabalho de igualdade de oportunidades, livre de discriminação, assédio e onde a inclusão é uma das bases do nosso ambiente de trabalho.



ASSÉDIO NO LOCAL DE TRABALHO refere-se a qualquer conduta ou comunicação indesejada ou inadequada (seja verbal, não verbal ou digital) que tenha como objetivo ou efeito rebaixar, intimidar ou ofender alguém, criando um ambiente de trabalho hostil, abusivo ou ofensivo.

FAZEMOS ISSO AO:

- ✓ **PROMOVER** uma cultura em que todos se sintam incluídos, confiáveis e valorizados
- ✓ **OFERECER** oportunidades iguais a todos os funcionários e possíveis funcionários
- ✓ **NUNCA DISCRIMINAR** com base em raça, cor, gênero, idade, religião, orientação sexual ou qualquer outra base protegida por lei
- ✓ **NÃO TOLERAR** nem praticar condutas que possam ser consideradas assédio ou bullying
- ✓ **TRATAR** informações confidenciais ou pessoais com cuidado apropriado, conforme estabelecido na seção [Respeito aos Direitos de Privacidade de Dados](#) do Código.
- ✓ **FALAR** sobre qualquer comportamento que acreditamos violar nosso compromisso com a inclusão e um local de trabalho livre de discriminação e assédio



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de proibição de assédio e discriminação no ambiente de trabalho](#)



P: Um colega de trabalho frequentemente me insulta e depois diz: "Estou brincando." Isso está me chateando. Estou exagerando se manifestar minhas preocupações sobre isso?

R: Não, você não está exagerando. Se isso te magoa ou atrapalha seu trabalho, você deve falar sobre o problema com seu gerente, o RH, o setor de Ética e conformidade ou pelo Canal de Denúncias, para que possa ser tratado da forma adequada.



MANTER UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO E SAUDÁVEL

Temos o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável.

PARA OFERECER UM LOCAL DE TRABALHO QUE PRIORIZA A SEGURANÇA E O BEM-ESTAR, NÓS:

- ✓ **CUMPRIMOS** todas as regulamentações de saúde, segurança e meio ambiente e nossas políticas aplicáveis
- ✓ **APOIAMOS** práticas e atividades voltadas para a prevenção de lesões, promoção de mentalidades saudáveis e melhoria do bem-estar dos funcionários
- ✓ **NUNCA** trabalhamos sob a influência de álcool, drogas ou outros agentes tóxicos
- ✓ **MANTEMOS** um local de trabalho livre de violência, ameaças de violência e armas
- ✓ **RELATAMOS IMEDIATAMENTE** quaisquer condições ou comportamentos inseguros que possam representar um risco à saúde ou à segurança de nossos funcionários ou de nosso local de trabalho



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de saúde ambiental, segurança e sustentabilidade](#)

[Política de proibição de drogas e álcool](#)

[Política global de proibição de assédio e discriminação no ambiente de trabalho](#)



P: Percebi que um dos meus colegas de trabalho não estava usando o equipamento de proteção individual (EPI) necessário ao trabalhar na fábrica. Quando falei com ele sobre isso, ele reclamou que o equipamento era desconfortável. O que devo fazer?

R: Você deve lembrar seu colega de trabalho da importância de usar o EPI necessário para protegê-lo contra possíveis lesões. Se ele insistir em não usar, relate a situação ao seu gerente ou a alguém responsável pela segurança na fábrica, pois é importante se manifestar sobre qualquer coisa que possa aumentar o risco de lesões ou contribuir para condições de trabalho inseguras.



AGIMOS COM INTEGRIDADE EM NOSSOS RELACIONAMENTOS

- 17** Interagir de forma responsável com a comunidade médica e o governo
- 19** Evitar conflitos de interesse
- 20** Dar e receber presentes e entretenimento de forma adequada
- 21** Trabalhar com parceiros de negócios que compartilham nosso compromisso



INTERAGIR DE FORMA RESPONSÁVEL COM A COMUNIDADE MÉDICA E O GOVERNO

Interagir com membros da Comunidade médica e autoridades governamentais é fundamental para nossa capacidade de oferecer soluções inovadoras em saúde para os pacientes. Temos o compromisso de garantir que essas interações sejam baseadas em confiança e sigam as leis e regulamentos aplicáveis, que são complexos e muitas vezes diferem de um país para o outro.



A **COMUNIDADE MÉDICA** inclui indivíduos e organizações, como profissionais de saúde, instituições de saúde, cuidadores, pacientes, organizações de pacientes, pagadores e organizações de pesquisa contratadas.

De acordo com as leis de muitos países, **FUNCIONÁRIO PÚBLICO** é um termo amplo e inclui profissionais de saúde que atuam no setor público, bem como a maioria dos funcionários e indivíduos vinculados a entidades governamentais, organizações afiliadas ao governo (incluindo universidades e instituições de pesquisa) ou organizações internacionais públicas (como a Organização Mundial da Saúde).

PAGAMENTOS E OUTROS BENEFÍCIOS

Nunca oferecemos ou fornecemos qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, com a intenção de influenciar ou recompensar indevidamente decisões para prescrever, comprar, recomendar, reembolsar, aprovar, ou usar nossos produtos ou serviços. Essa proibição inclui taxas por consultoria, honorários, apoio à pesquisa, educação, patrocínios ou contribuições, bem como qualquer outra coisa de valor, conforme definido na seção [Proibição de corrupção](#) do Código.

Além disso, quaisquer transferências de valor para um membro da Comunidade médica ou de um funcionário público devem ser:

- › Transparentes e atender a uma necessidade comercial ou científica legítima
- › Razoáveis e condizentes com o valor justo de mercado pelos serviços prestados
- › Consistentes com todas as políticas relevantes, incluindo a Política global de interações
- › Devidamente documentados

Entre em contato com o setor de Ética e conformidade para obter orientações.



P: Um médico sugeriu recentemente que, se a Vantive aumentasse seu honorário de consultoria, ele aumentaria as compras dos nossos produtos. O que devo fazer?

R: Você deve recusar a oferta do médico e informar seu gerente. A remuneração por serviços de consultoria deve ser sempre razoável, conforme estipulado no contrato escrito, e refletir o valor justo de mercado. Nunca fornecemos compensação, ou qualquer coisa de valor, em troca do uso de nossos produtos.



INTERAÇÕES DE TROCAS CIENTÍFICAS

Para ajudar a avançar o conhecimento científico e médico, frequentemente participamos de atividades de troca científica, que envolvem interações não promocionais e a troca de informações científicas entre a Vantive e as partes externas apropriadas. Essas atividades têm como objetivo promover discussões científicas imparciais e devem estar em conformidade com nossa Política de trocas científicas.

PROMOÇÃO DE PRODUTOS

Temos o compromisso de promover os nossos produtos de forma ética e responsável. Nunca promovemos produtos para uso off-label ou não aprovado por autoridades regulatórias.

Todos os nossos materiais promocionais, incluindo publicidade, literatura e declarações públicas sobre produtos e serviços devem estar em conformidade com as leis relevantes e devem:

- › Ser precisos e verdadeiros e não podem conter informações falsas ou enganosas
- › Apresentar uma visão equilibrada dos riscos e benefícios
- › Ser adequadamente fundamentados com evidências científicas competentes e confiáveis e outras evidências aplicáveis

- › Não criticar injustamente os produtos ou serviços de um concorrente
- › Ser analisados e aprovados por meio de nosso processo de publicidade e promoção

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de interações](#)

[Política global de viagens e despesas](#)

[Política de trocas científicas](#)

EVITAR CONFLITOS DE INTERESSE

Devemos sempre agir no melhor interesse da Vantive ao tomar decisões ou ao representar a empresa em interações com outras pessoas. Um conflito de interesses pode existir quando interesses ou relacionamentos fora da Vantive interferem na nossa capacidade de tomar decisões comerciais objetivas ou nos levam a agir de maneira contrária aos melhores interesses da empresa.

Conflitos de interesse podem surgir a partir de nossos próprios interesses ou atividades, ou dos interesses ou atividades de pessoas com quem temos vínculos próximos. Devemos evitar conflitos de interesse e qualquer situação que possa ser percebida por outras pessoas como tal.



A maioria dos conflitos ou conflitos de interesse percebidos podem ser gerenciados, resolvidos ou evitados. Se você tomar conhecimento de um conflito real ou percebido, converse imediatamente com seu gerente e faça a divulgação conforme o processo definido em nossa Política de conflitos de interesses, garantindo que o resultado seja devidamente documentado.

Alguns exemplos comuns de conflitos ou conflitos percebidos incluem:

- › Trabalhar para, atuar como diretor ou ter um interesse financeiro significativo em uma empresa que faz negócios ou busca fazer negócios com a Vantive
- › Tomar decisões de compra ou contratação relacionadas a uma empresa ou pessoa com a qual você mantém algum tipo de relacionamento
- › Usar sua posição na Vantive para obter benefício pessoal

Em caso de dúvida sobre se uma situação específica configura um potencial conflito de interesses, é sempre melhor divulgá-la para que possa ser devidamente tratada e documentada. Você também pode solicitar orientação junto ao setor de Ética e conformidade ou aos Recursos Humanos.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de conflitos de interesses](#)

[Política de contratação de familiares](#)

[Política global de compras](#)



P: Minha filha tem um negócio próprio e está buscando se tornar fornecedora da Vantive. Isso criaria um conflito de interesses?

R: Se você estiver envolvido no processo de seleção da empresa da sua filha como fornecedora, ou se a equipe em que você trabalha utilizar os serviços da empresa dela, pode haver um conflito de interesses. Mesmo que você não faça parte do processo de seleção ou não esteja usando a empresa dela, seu relacionamento cria a percepção de um conflito de interesses. Você deve ser transparente, discutir a situação com seu gerente e divulgá-la formalmente para que possa ser adequadamente tratada e documentada.

DAR E RECEBER PRESENTES E ENTRETENIMENTO DE FORMA ADEQUADA

Em muitas culturas, a troca de cortesias comerciais, como presentes e entretenimento modestos, é uma parte fundamental da condução dos negócios. No entanto, devemos ter cuidado para manter nossa independência e objetividade em nossas relações comerciais. Nunca devemos dar ou aceitar presentes, entretenimento ou outras cortesias comerciais em troca de um favor ou para influenciar uma decisão de negócios. A troca inadequada de gentilezas comerciais, ou até mesmo a percepção disso, pode prejudicar nossos negócios e nossa reputação, além de poder ser ilegal.

Qualquer gentileza comercial que ofereçamos ou aceitemos, incluindo presentes ou entretenimento, deve ter valor modesto, ser razoável na cultura local e não pode incluir dinheiro, cartões-presente ou equivalentes em dinheiro.

A oferta ou o recebimento de gentilezas comerciais pode ser permitido se:

- › Não violar leis, regulamentos, códigos do setor ou nosso Código ou políticas relevantes
- › Não envolver a Comunidade médica ou funcionários públicos
- › For não solicitado e for trocado de forma aberta e transparente
- › For esporádica e feita como parte do desenvolvimento de um relacionamento comercial legítimo
- › Não der a impressão de influenciar ou tentar influenciar uma decisão de negócios

- › Não acontecer durante, ou próximo a, negociações de compra ou ao processo de seleção e contratação
- › Não criar um conflito de interesses

Se você receber um presente que não se alinhe a esses critérios, devolva-o, se possível. Se não for possível recusar o presente sem prejudicar um relacionamento, procure orientação do setor de Ética e conformidade.



REGRAS MAIS RÍGIDAS SE APLICAM a qualquer item oferecido a membros da Comunidade médica e a funcionários públicos. A Política global de interações, juntamente com os anexos locais de cada país, fornecem orientações adicionais.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de conflitos de interesses](#)

[Política global de interações](#)

[Política global de viagens e despesas](#)



P: Um fornecedor disse que tem um conflito de agenda e ofereceu ingressos gratuitos para um show a mim e a dois colegas da Vantive. Podemos aceitar?

R: Não, pois participar do evento sem a presença do fornecedor configura um presente sem finalidade comercial legítima.

P: Podemos participar com o fornecedor?

R: Você pode participar com o fornecedor desde que o ingresso tenha valor modesto, seja razoável e habitual na cultura local, tenha uma finalidade comercial legítima (por exemplo, incluir uma discussão sobre assuntos comerciais específicos ou gerais) e que a Vantive não esteja considerando o fornecedor para um contrato específico no momento. Consulte o setor de Ética e conformidade se não tiver certeza sobre a adequação de qualquer presente ou entretenimento.

TRABALHAR COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS QUE COMPARTILHAM NOSSO COMPROMISSO

Trabalhamos com muitos fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios diferentes que nos ajudam a cumprir nossos compromissos com pacientes e clientes. Valorizamos nossa capacidade de conduzir negócios com integridade e esperamos a mesma atitude dos nossos parceiros de negócios.



ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **ESCOLHEMOS** fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios por meio de concorrência justa e aberta em conformidade com nossas políticas de aquisição e outras políticas relevantes
- ✓ **REALIZAMOS** exames e investigação detalhada adequados para garantir que nossos fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios sejam respeitáveis, qualificados e não estejam envolvidos em atividades impróprias, antiéticas ou ilegais
- ✓ **INCORPORAMOS** disposições de conformidade apropriadas em nossos contratos com fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios e envolvemos o Departamento Jurídico conforme necessário
- ✓ **TRABALHAMOS** com fornecedores, distribuidores e outros parceiros de negócios que compartilham nossos compromissos de sustentabilidade
- ✓ **NUNCA** envolvemos fornecedores, distribuidores ou outros parceiros de negócios para conduzir atividades em nome da Vantive que sejam ilegais ou contra nosso Código ou nossas políticas
- ✓ **FALAMOS** se acreditarmos que um fornecedor, distribuidor ou outro parceiro de negócios está envolvido em qualquer conduta contrária aos nossos padrões ou expectativas



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de compras](#)

[Política global de combate à corrupção de terceiros](#)



P: Vi uma notícia recente indicando que um de nossos parceiros comerciais pode estar envolvido em um escândalo de corrupção em outra parte do mundo. O que devo fazer?

R: Se houver possibilidade de comportamento impróprio ou ilegal, você deve relatar o que sabe ao Departamento Jurídico ou de Ética e conformidade para que possa ser devidamente investigado. Queremos ter certeza de que estamos fazendo negócios com parceiros que compartilham nosso compromisso de fazer negócios com integridade e em conformidade com as leis, normas e códigos do setor relevantes.

SOMOS RESPONSÁVEIS EM NOSSAS PRÁTICAS COMERCIAIS

- 23** Proibir corrupção
- 24** Concorrência justa
- 25** Obter inteligência comercial de forma legítima
- 26** Respeitar os direitos de privacidade dos dados
- 27** Cumprir com os requisitos de comércio global
- 28** Seguir as regras para participar das atividades políticas



PROIBIR A CORRUPÇÃO

Promovemos a transparência e temos tolerância zero para suborno e corrupção de qualquer tipo. Como uma empresa global, cumprimos as leis anticorrupção de todos os países onde fazemos negócios, como a FCPA (Foreign Corrupt Practices Act, Lei contra práticas corruptas no exterior) dos Estados Unidos, a Lei antissuborno do Reino Unido e outras. Essas leis proíbem subornos e comissões ilegais de qualquer forma, seja no relacionamento com autoridades governamentais, pessoas físicas ou entidades comerciais.



QUALQUER COISA DE VALOR pode incluir presentes, entretenimento, refeições e outras hospitalidades, viagens, dinheiro ou outro apoio financeiro, descontos, produtos gratuitos ou emprestados (incluindo amostras e doações), bem como taxas de consultoria, honorários, apoio à pesquisa, educação, patrocínios, ou contribuições.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **NUNCA** oferecemos, damos, solicitamos ou aceitamos qualquer coisa de valor para obter uma vantagem injusta ou influenciar indevidamente uma decisão ou ação
- ✓ **CONSULTAMOS** o time de Ética e conformidade se considerarmos fornecer algo de valor a outra parte e isso poderia ser mal interpretado como uma tentativa de influenciar alguém a agir em benefício da Vantive
- ✓ **MANTEMOS** livros e registros precisos de todas as transações e pagamentos
- ✓ **GARANTIMOS** que os acordos relacionados a vendas ou licitações e quaisquer outros contratos com o governo e entidades afiliadas ao governo (incluindo hospitais públicos e universidades) estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a vendas governamentais em todo o mundo, e que o departamento Jurídico seja envolvido quando necessário
- ✓ **NÃO** permitimos que terceiros façam pagamentos indevidos, ofereçam qualquer coisa de valor ou realizem atividades em nome da Vantive que sejam ilegais ou contra nosso Código ou políticas

Ações que vão contra esses princípios podem gerar responsabilidade legal significativa e risco de medidas punitivas por parte do governo para a Vantive, bem como para nossos colaboradores ou terceiros.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de interações](#)

[Política global de combate à corrupção de terceiros](#)



P: Um funcionário de um distribuidor se ofereceu para usar um de seus contatos para agilizar uma certificação regulatória e determinadas licenças necessárias em nossa unidade de fabricação local, desde que eu pague uma "taxa especial" de US\$ 10.000. Isso é motivo de preocupação?

R: Sim. Devemos ter um entendimento claro do propósito e do uso da taxa de expedição antes de fazer qualquer pagamento. É ilegal fornecer qualquer coisa de valor a qualquer pessoa para influenciar indevidamente uma decisão ou ação. Entre em contato com o Departamento Jurídico ou de Ética e conformidade para relatar a situação e obter mais orientações.

CONCORRÊNCIA JUSTA



As leis de concorrência e antitruste são criadas para promover a concorrência livre e aberta no mercado. Essas leis devem ser consideradas em nossos relacionamentos com concorrentes, clientes, distribuidores e fornecedores. Os requisitos legais relevantes variam de país para país, e estamos comprometidos em competir de forma justa e em cumprir essas leis em todos os lugares onde atuamos.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **NUNCA** falamos com um concorrente sobre preços de produtos, políticas de preços, quotas de mercado, distribuição territorial, capacidade ou planos de produção, clientes ou outras informações sensíveis do ponto de vista concorrencial relacionadas com a Vantive ou com um concorrente, ou fazemos qualquer acordo que possa ser visto como anticompetitivo
- ✓ **NÃO** compartilhamos informações com clientes, distribuidores, fornecedores ou outros parceiros de negócios sobre nossos relacionamentos ou acordos com seus concorrentes
- ✓ **PROMOVEMOS** e vendemos nossos produtos com base na qualidade, eficácia e preço, e sem descrever inadequadamente os produtos da concorrência
- ✓ **NÃO** celebramos acordos com concorrentes, seja de forma expressa ou implícita, com o objetivo de impedir que empresas concorram por funcionários



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de conformidade antitruste](#)



P: Estou empolgado em participar de uma reunião de associação comercial para saber das últimas tendências do setor. Sei que alguns dos nossos concorrentes estarão presentes. O que eu preciso saber para garantir que estou em conformidade com a política da Vantive?

R: Associações comerciais apresentam oportunidades valiosas para aprender e discutir legalmente informações relevantes para nossos negócios. No entanto, você pode estar exposto a discussões com possíveis consequências antitruste. Analise a Política global de conformidade antitruste antes de participar desses eventos e siga as orientações. Se você estiver exposto a informações sensíveis do ponto de vista concorrencial ou se inadvertidamente divulgar informações confidenciais da Vantive, informe o Departamento Jurídico imediatamente.

OBTER INTELIGÊNCIA COMERCIAL DE FORMA LEGÍTIMA

Coletamos e utilizamos informações comerciais e de inteligência competitiva para nos adaptarmos às mudanças nas condições do mercado, atender à demanda e competir de forma mais eficaz, a fim de servir melhor nossas partes interessadas. Devemos ser cuidadosos sobre como solicitamos, coletamos e usamos a inteligência comercial e competitiva para evitar comprometer nossa integridade.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **COLETAMOS** e usamos a inteligência comercial somente para necessidades de negócios legítimas
- ✓ **NUNCA** recorremos a fraude, deturpação, roubo, suborno ou outros meios antiéticos ou ilegais para obter informações comerciais ou de inteligência competitiva
- ✓ **NÃO** usamos terceiros para obter informações de forma ilegal ou contrária ao nosso Código ou políticas
- ✓ **GARANTIMOS** que nossos esforços sejam devidamente documentados ao coletar inteligência comercial, com suporte do Departamento Jurídico, se necessário
- ✓ **INFORMAMOS** o Departamento Jurídico sobre qualquer situação em que acreditamos que as informações podem ter sido obtidas de maneira ilegal ou antiética



P: Eu fiz uma ligação de vendas para uma cliente em potencial, e depois ela me enviou por e-mail um documento com preços e outras informações confidenciais sobre especificações de produtos de um dos nossos concorrentes, marcado como "Confidencial, uso interno – Proibida a divulgação." Eu não solicitei essas informações. O que devo fazer?

R: Em uma situação como essa, em que você obtém inadvertidamente informações confidenciais ou competitivamente sensíveis de outra empresa e o remetente aparentemente violou sua obrigação de confidencialidade, você deve imediatamente entrar em contato com o Departamento Jurídico ou com Ética e conformidade para orientação, pois até mesmo a aparência de comportamento anticompetitivo pode gerar riscos legais e comprometer nossa integridade.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de indústria e inteligência competitiva](#)

RESPEITAR OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DOS DADOS

No curso normal dos negócios, às vezes temos acesso a informações pessoais de nossos funcionários, pacientes, clientes e outras pessoas. Reconhecemos e respeitamos os direitos de privacidade dos indivíduos em relação às suas informações pessoais.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **LIDAMOS** com todas as informações pessoais de acordo com nossas políticas e procedimentos e com as leis de privacidade e proteção de dados
- ✓ **GARANTIMOS** que temos uma base legal para o processamento de informações pessoais e obtemos consentimento quando necessário
- ✓ **COLETAMOS**, armazenamos ou processamos apenas as informações pessoais necessárias para finalidades comerciais legítimas ou previamente acordadas
- ✓ **TOMAMOS** medidas razoáveis para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido ou acesso não autorizado enquanto estiver sob nossa custódia
- ✓ **COMUNICAMOS IMEDIATAMENTE** qualquer destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a informações pessoais ao Escritório de privacidade ou por meio do Canal de Denúncias
- ✓ **EXIGIMOS** que terceiros com os quais fazemos negócios sigam os mesmos padrões

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política geral de proteção de dados \(GDPR\)](#)

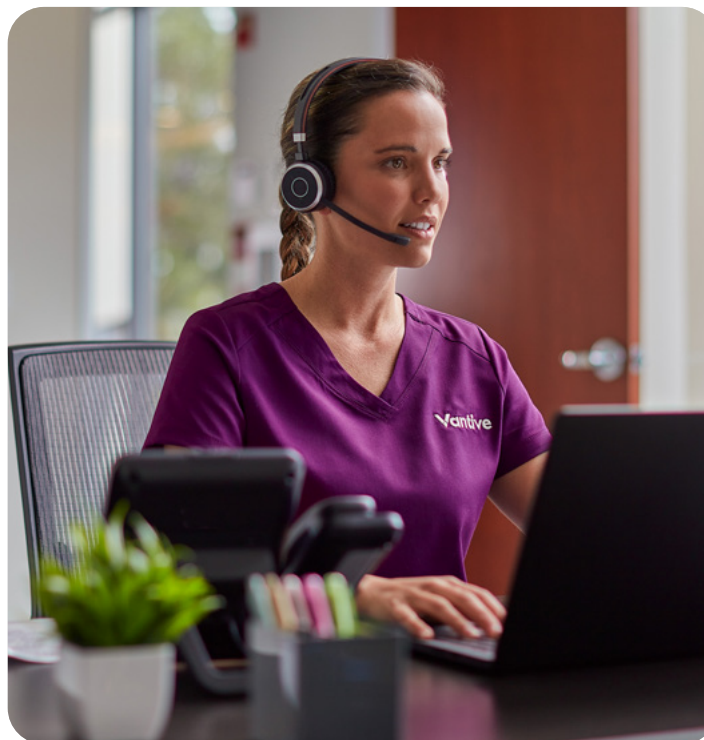
[Política global de privacidade](#)

[Políticas e procedimentos de privacidade da HIPAA](#)

[Políticas e procedimentos de segurança da HIPAA](#)



INFORMAÇÕES PESSOAIS (IP), às vezes referidas como dados pessoais ou informações pessoalmente identificáveis, são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, ou que possam ser razoavelmente usadas para identificar, contatar ou localizar um indivíduo direta ou indiretamente.



P: Estou trabalhando em um projeto que inclui arquivos com dados pessoais de funcionários. Ontem, meu notebook foi roubado do meu carro, mas é protegido por senha, então não estou preocupado com o acesso aos meus arquivos. O que devo fazer?

R: Você deve relatar imediatamente o roubo do seu notebook e possível perda de dados ao seu gerente, ao Escritório de privacidade, à Segurança global das informações e à Segurança corporativa.

CUMPRIR COM OS REQUISITOS DE COMÉRCIO GLOBAL

As leis e regulamentações que regem o comércio internacional são complexas e mudam frequentemente. Esses requisitos se aplicam à circulação de bens, serviços, informações e tecnologias através de fronteiras internacionais e podem incluir:

- › Controle sobre importações e exportações
- › Sanções econômicas que restringem o comércio com determinados países, entidades ou pessoas
- › Leis anti-boicote que nos proíbem de participar de boicotes não permitidos pelos Estados Unidos

Possíveis violações que coloquem em risco nossa capacidade de atender clientes ou trabalhar com fornecedores e parceiros comerciais, e que podem resultar em multas substanciais e outras penalidades.

COMO UMA EMPRESA GLOBAL, NÓS:

- ✓ **IDENTIFICAMOS** possíveis limitações quanto às importações e exportações de bens, serviços, informações e tecnologias específicos e cumprimos os requisitos correspondentes
- ✓ **TEMOS** processos em vigor para conduzir a investigação detalhada ou analisar clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios relevantes antes de conduzir negócios com tais partes e durante a vida útil de nossos relacionamentos comerciais
- ✓ **CUMPRIMOS** com as leis de importação e exportação, anti-boicote e outras leis comerciais relevantes
- ✓ **NÃO** toleramos nem participamos do uso ou da obtenção de produtos que envolvam trabalho forçado, servidão, trabalho escravo, trabalho infantil ou tráfico de pessoas

Se você tiver alguma dúvida relacionada a esses requisitos, entre em contato com o Departamento Jurídico ou de Ética e conformidade antes de tomar qualquer medida.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de direitos humanos](#)

[Política global de combate à corrupção de terceiros](#)

[Política global de conformidade comercial](#)



VOCÊ SABIA?

As situações que podem indicar um risco de conformidade comercial incluem:

- › Remessas para ou de, negociações comerciais que envolvam ou compartilhem tecnologia com indivíduos ou organizações em países embargados ou que estão sujeitas a sanções
- › Compartilhar informações com um fornecedor ou parceiro de negócios que possam ser de um país restrito ou proibido ou em uma lista de partes negadas
- › Uma transação que pode envolver documentação ou informações imprecisas sobre uma transação de importação ou exportação
- › Informações que indiquem que itens, materiais, software ou dados técnicos enviados ou transmitidos podem ser desviados para um local diferente ou para um uso diferente do que foi informado à Vantive



SIGA AS REGRAS PARA PARTICIPAR DE ATIVIDADES POLÍTICAS

A Vantive participa de atividades políticas para promover políticas públicas sólidas e apoiar pacientes e demais partes interessadas. Os assuntos corporativos da Vantive supervisionam nossos esforços de lobby legislativo e outras interações com funcionários do governo com o objetivo de instruí-los a auxiliar na tomada de decisões. As regras que regem a participação corporativa no processo político variam muito de país para país, são complexas e frequentemente acarretam penalidades significativas em caso de violação.

Ao participar de atividades políticas, devemos:

- › Buscar orientação junto ao setor de Assuntos corporativos ou Ética e conformidade antes de fazer qualquer contribuição política ou participar de atividades de lobby ou políticas em nome da Vantive, para garantir que essas ações sejam legais, aprovadas, alinhadas às nossas prioridades e devidamente divulgadas
- › Siga a Política global de interações em relação a quaisquer interações com funcionários públicos



VOCÊ SABIA?

Incentivamos todos a participarem de atividades políticas pessoais, se desejarem. Se você optar por participar pessoalmente de atividades políticas, deverá:

- › Fazê-lo no tempo livre, com seus próprios recursos, e deixar claro que está agindo como indivíduo e não em nome da Vantive
- › Consultar o setor de Ética e conformidade para garantir que quaisquer contribuições políticas pessoais feitas por funcionários abrangidos, envolvidas em contratos governamentais nos níveis estadual e local dos EUA, estejam em conformidade com a legislação
- › Não usar recursos da Vantive, incluindo tempo, propriedade, equipamento ou pessoal, para essas atividades
- › Respeitar que todos têm o direito às suas próprias opiniões e nunca pressionar os colegas de trabalho para apoiar um candidato, partido ou causa política em particular



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de interações](#)



SOMOS DILIGENTES COM NOSSA DOCUMENTAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- 30** Manter a exatidão dos registros comerciais
- 31** Comunicar-se de forma clara e cuidadosa



MANTER A EXATIDÃO DOS REGISTROS COMERCIAIS

A documentação precisa e clara é um componente importante para tomar decisões comerciais e financeiras fundamentadas. Muitas partes interessadas internas e externas dependem de registros completos, precisos e oportunos em todos os nossos negócios, incluindo registros contábeis, contratos de vendas e distribuição, registros de produção e qualidade, resultados de pesquisa, relatórios de despesas, cartões de registro de horas e outros documentos que apoiam nossas decisões de negócios.

Qualquer pessoa que intencionalmente deturpe, oculte ou falsifique informações em nossos livros e registros, ou que auxilie terceiros a fazê-lo, estará cometendo fraude. Atividades fraudulentas comprometem a integridade e a confiabilidade de nossos relatórios e são contra a lei.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **GARANTIMOS** a integridade de todos os registros e documentação apropriados
- ✓ **SEGUIMOS** todos os controles internos e políticas contábeis e relatamos qualquer desvio
- ✓ **GERENCIAMOS** o armazenamento, a retenção e a destruição de registros de acordo com os cronogramas de retenção de registros da Vantive
- ✓ **RELATAMOS** qualquer erro ou irregularidade real ou suspeita em nossos registros ou violação dos controles internos



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de delegação de autoridade](#)

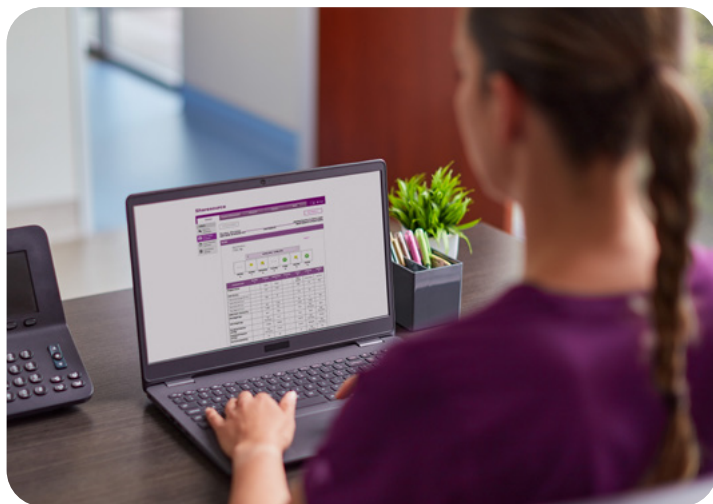
[Política global de gerenciamento das Informações e registros](#)

[Política global de viagens e despesas](#)



P: Um de meus colegas de trabalho se comprometeu a gastar US\$ 40.000 com um fornecedor de serviços no próximo ano. Como a autoridade de aprovação dele é limitada a US\$ 25.000, ele me pediu para criar dois pedidos de compra em vez de um, para evitar a necessidade de solicitar uma aprovação superior. Tudo bem assim?

R: Não, essa ação permitiria que seu colega de trabalho contornasse controles internos importantes que estão em vigor para garantir que todas as transações sejam autorizadas corretamente. Você deve recusar essa solicitação e explicar por que isso é inadequada.



COMUNICAR-SE DE FORMA CLARA E CUIDADOSA

Uma comunicação clara é importante para construir confiança entre nós e nossas partes interessadas. Devemos ter cuidado com o que dizemos e como dizemos, pois a reputação da Vantive depende de nossas comunicações serem precisas, oportunas, profissionais e confiáveis.

A tecnologia está em constante evolução e oferece uma variedade de plataformas que podem ser usadas interna e externamente para se comunicar com outras pessoas. Ao nos comunicarmos para assuntos comerciais, devemos utilizar apenas sistemas aprovados, como o nosso e-mail corporativo da Vantive.

Somente alguns indivíduos autorizados podem falar externamente com a mídia, comunidade financeira, governos ou o público em nome da Vantive, de acordo com nossas políticas de comunicação. Somos responsáveis por nossas comunicações, mesmo fora do trabalho (por exemplo, via redes sociais), pois elas podem ser atribuídas à Vantive.

RESPONDER A AGÊNCIAS E ORGANIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS

Cooperamos com solicitações legítimas de informações de funcionários e agências governamentais, como autoridades de saúde, fiscais ou ambientais, autoridades legais, e outros. Dependendo da natureza do problema, o Departamento Jurídico pode fornecer orientações sobre o canal apropriado para atender à solicitação. Devemos, portanto, ser diligentes ao comunicar imediatamente todas as solicitações relevantes ao Departamento Jurídico, incluindo:

- > Todas as intimações, ordens judiciais, penalidades, multas e solicitações de depoimentos, testemunhos, entrevistas ou documentos
- > Todas as outras solicitações de informações por qualquer órgão governamental, embora algumas outras áreas possam atender a pedidos governamentais rotineiros por meio de processos internos estabelecidos

Em caso de uma solicitação urgente por qualquer agência governamental para inspecionar as instalações da Vantive ou para executar uma garantia de pesquisa, você deve entrar em contato com o Departamento Jurídico imediatamente e permitir o acesso quando exigido pela lei local.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de segurança do usuário final e uso aceitável](#)

[Política externa de redes sociais](#)

[Política interna de redes sociais](#)

[Política de representação externa da Vantive](#)



P: O Ministério da Saúde do meu país entrou em contato com a gerência local com algumas perguntas sobre determinados testes aos quais nossos produtos são submetidos. Devemos encaminhar isso ao Departamento Jurídico?

R: Se essa for uma solicitação rotineira que a equipe regulatória local pode atender usando os processos estabelecidos, basta encaminhar o pedido para o setor regulatório, que envolverá o Departamento Jurídico se necessário.



VOCÊ SABIA?

Solicitações de informações de terceiros devem ser prontamente encaminhadas para:

> **COMUNICAÇÕES CORPORATIVAS** para quaisquer consultas ou solicitações de informações da mídia ou do público em geral

> **DEPARTAMENTO JURÍDICO** para quaisquer consultas, solicitações de informações ou pedidos de inspeção das instalações da Vantive feitos por um agente ou entidade governamental



PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS E NOSSAS INFORMAÇÕES

33 Proteger os ativos e as informações da Vantive

34 Usar a tecnologia com responsabilidade



PROTEGER OS ATIVOS E AS INFORMAÇÕES DA VANTIVE

Cada um de nós tem a responsabilidade de usar os ativos da Vantive apenas para fins comerciais e protegê-los contra perda, roubo, danos, desperdício ou uso indevido. Os ativos da Vantive incluem ativos físicos e financeiros, como equipamentos, produtos, suprimentos, instalações, tecnologia, orçamentos e fundos, bem como dados e informações confidenciais ou proprietárias, incluindo contratos.

Alguns de nós têm acesso a informações confidenciais sobre um paciente, cliente ou outro parceiro comercial. Em caso afirmativo, devemos ter cuidado para proteger essas informações.

Os funcionários também devem proteger a propriedade intelectual da Vantive e manter o sigilo sobre segredos comerciais, inovações para as quais a Vantive busca ou buscará proteção por patente, os planos da Vantive relativos ao uso de marcas comerciais ou de serviço, e quaisquer estratégias relacionadas a materiais protegidos por direitos autorais. Perguntas sobre proteção de propriedade intelectual devem ser direcionadas ao Departamento Jurídico.



INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIETÁRIAS

inclui os ativos de propriedade intelectual da Vantive (segredos comerciais, direitos autorais, marcas comerciais, patentes), informações financeiras, pesquisa, inovação de produtos, detalhes de contratos e outras informações não conhecidas pelo público.

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **COMPARTILHAMOS** informações confidenciais ou proprietárias apenas com pessoas dentro da Vantive que tenham necessidade comercial de conhecê-las ou com terceiros externos à Vantive que tenham assinado um acordo de confidencialidade aprovado pelo Departamento Jurídico
- ✓ **USAMOS** os ativos da Vantive apenas para fins comerciais apropriados
- ✓ **NUNCA USAMOS** informações confidenciais da Vantive ou do setor para obter ganhos pessoais, para beneficiar indevidamente outras pessoas ou para competir com a Vantive
- ✓ **GARANTIMOS** que nossas instalações, equipamentos e inventário sejam bem mantidos e protegidos contra roubo e uso indevido, e as decisões relacionadas à sua disposição sejam devidamente documentadas
- ✓ **TEMOS** cuidado especial para proteger a propriedade intelectual
- ✓ **ENTRAMOS EM CONTATO COM O** Departamento Jurídico ou de Ética e conformidade se acreditarmos que houve uma divulgação não autorizada, seja inadvertida ou não, de informações confidenciais ou proprietárias

Nossa obrigação de proteger informações confidenciais ou proprietárias continua mesmo após deixarmos a Vantive.



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política global de classificação da informação e segredo comercial](#)



P: Como saber se as informações com as quais estou trabalhando são confidenciais e devem ser protegidas?

R: Esta pergunta pode ajudar você a fazer a si mesmo os seguintes questionamentos:

- › Essas informações são desconhecidas fora da Vantive?
- › São classificadas como "Restritas"?
- › São informações proprietárias para nós ou para um de nossos clientes, fornecedores ou parceiros comerciais?
- › Estão sujeitas a um acordo de não divulgação?
- › Nossa empresa ou um terceiro seria desfavorecido ou prejudicado se outras pessoas tivessem as informações?

Se você acha que a resposta a qualquer uma dessas perguntas pode ser "Sim", você deve tratar as informações como confidenciais. Se não tiver certeza, entre em contato com o Departamento Jurídico para obter orientação.

USAR A TECNOLOGIA COM RESPONSABILIDADE

Estamos comprometidos com o uso responsável e ético de tecnologias em evolução, incluindo inteligência artificial e dispositivos, aplicativos e sistemas de comunicação, além de enfrentar o desafio de proteger os sistemas de informação que são essenciais para nossas atividades comerciais.



Devemos tomar as seguintes medidas para ajudar a proteger nossos sistemas de informação:

- › Usar senhas exclusivas, fortes e confidenciais e nunca compartilhá-las com outras pessoas
- › Criptografar ou proteger com senha os dados sensíveis
- › Instalar somente hardware e software autorizados e aplicar as atualizações de software conforme necessário
- › Proteger computadores, mídia removível, telefones celulares e outros dispositivos usados para acessar informações ou sistemas da Vantive
- › Evitar usar Wi-Fi público e ter cuidado ao acessar a Internet
- › Ficar atento a tentativas de phishing ou outros possíveis ataques virtuais

ISSO SIGNIFICA QUE:

- ✓ **TOMAMOS** as medidas de segurança apropriadas para proteger nossos sistemas de informação e evitar perda, danos, roubo ou uso indevido devido ao acesso não autorizado
- ✓ **SEGUIMOS** os princípios estabelecidos ao lidar com quaisquer riscos ou problemas de segurança cibernética relacionados aos nossos sistemas, dados ou produtos
- ✓ **USAMOS** sistemas de inteligência artificial de maneira ética e em conformidade com nossas políticas
- ✓ **RELATAMOS IMEDIATAMENTE** qualquer atividade incomum ou suspeita relacionada aos nossos sistemas de informação ou a perda de qualquer dispositivo usado para acessar informações ou sistemas para a Segurança global das informações, o Global Service Desk, a Segurança corporativa ou por meio do Canal de Denúncias



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de segurança digital](#)

[Política de segurança do usuário final e uso aceitável](#)



P: Nossa política diz que os ativos e os recursos da Vantive são fornecidos para fins comerciais. Isso significa que não posso usar meu notebook para verificar meu e-mail pessoal?

R: Podemos usar os ativos da Vantive, como computadores ou telefones, para uso pessoal limitado, se isso não interferir em nosso trabalho ou violar quaisquer políticas internas. Não podemos usar nossos ativos da Vantive para uma empresa pessoal ou para atividades ilegais ou impróprias. Lembre-se de que você não deve ter nenhuma expectativa de privacidade ao usar os ativos da Vantive. Quando permitido por lei, a Vantive reserva-se o direito de revisar qualquer informação contida nos ativos da empresa.



NÓS NOS ESFORÇAMOS PARA SERMOS BONS CIDADÃOS CORPORATIVOS

- 36** Apoio aos direitos humanos
- 36** Proteger o planeta
- 37** Fazer a diferença na comunidade



APOIO AOS DIREITOS HUMANOS

A Vantive está comprometida em apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e em tratar todas as pessoas com dignidade, justiça e respeito.

PARA APOIAR ESSE COMPROMISSO, NÓS:


- ✓ **GARANTIMOS** práticas trabalhistas justas e legais, cumprindo todas as leis trabalhistas relevantes, incluindo o direito a negociações coletivas e solicitações de salários e horas
- ✓ **PROIBIMOS** qualquer forma de trabalho forçado, em regime de servidão, escravo ou infantil, bem como o tráfico de pessoas
- ✓ **PROPORCIONAMOS** um ambiente de trabalho seguro e saudável que promova a inclusão, a participação e o bem-estar
- ✓ **ESPERAMOS** que nossos fornecedores e outros parceiros comerciais compartilhem nosso compromisso com o apoio aos direitos humanos




PROTEGER O PLANETA

Em nossos esforços para proteger o planeta e contribuir para um futuro mais saudável para todos, nós nos esforçamos para reduzir ou eliminar impactos adversos que possam estar associados às nossas operações.

Implementamos programas para conservar recursos, incluindo energia, água e outros recursos naturais, minimizar o uso de produtos químicos perigosos e reduzir emissões, despejos e resíduos.

 **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
[Política de saúde ambiental, segurança e sustentabilidade](#)

 **PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES**
[Política global de direitos humanos](#)
[Política de idade mínima para contratação](#)



P: Depois de visitar a instalação de um de nossos fornecedores, suspeito que o fornecedor possa estar empregando trabalhadores menores de idade. O que devo fazer?

R: Esperamos que os nossos fornecedores mantenham o nosso compromisso com os direitos humanos e as leis trabalhistas, incluindo a nossa proibição do trabalho infantil. Você deve comunicar sua preocupação ao seu gerente ou ao setor de Ética e conformidade para que ela possa ser devidamente investigada e medidas corretivas tomadas, se necessário.

FAZER A DIFERENÇA NA COMUNIDADE

Acreditamos em fazer uma diferença significativa nas comunidades onde vivemos e trabalhamos por meio de apoio financeiro, doações de produtos e atividades voluntárias focadas em comunidades carentes e esforços de socorro a desastres. Incentivamos os funcionários a participar de atividades de envolvimento da comunidade patrocinadas pela Vantive.

Também podemos optar por ser ativos em nossas comunidades de formas que sejam significativas para nós. Se escolhermos participar pessoalmente de atividades beneficentes, devemos:

- › Fazer isso em nosso tempo livre, com nossos próprios fundos
- › Deixar claro que estamos agindo como indivíduos e não representamos a Vantive
- › Não usar recursos da Vantive, incluindo fundos, produtos, tempo, propriedade, equipamento ou pessoal
- › Não pressionar ou tentar influenciar nossos colegas a apoiar ou contribuir para qualquer causa



PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES

[Política de saúde ambiental, segurança e sustentabilidade](#)



P: Gostaria de fazer uma doação de produtos a uma organização beneficente cuja missão esteja alinhada com a Vantive. Posso fazer isso?

R: Talvez. Existem regras especiais que regem a doação de nossos produtos e você deve consultar o Departamento Jurídico ou de Assuntos corporativos.



VOCÊ SABIA?

Solicitações de contribuições financeiras por membros elegíveis da Comunidade médica são regidas pela nossa Política global de interações.

RECURSOS E INFORMAÇÕES ÚTEIS

POLÍTICAS DA VANTIVE

Este Código faz referência a várias políticas relacionadas da Vantive. Essas e outras políticas podem ser encontradas no [Sistema de gerenciamento de políticas da Vantive](#). O Sistema de gerenciamento de políticas contém todas as políticas corporativas globais da Vantive e determinadas políticas específicas da função, embora algumas funções ou países/regiões tenham políticas adicionais com as quais os funcionários relevantes devem estar familiarizados.

O CANAL DE DENÚNCIAS

A Linha direta de ética e conformidade é gerenciada por um fornecedor terceirizado e pode ser usada para comunicar preocupações de forma confidencial e anônima.

Você pode acessar a Linha direta pela Internet em vantive.ethicspoint.com ou por telefone usando o número de telefone gratuito do seu país fornecido no site.

A Linha direta também pode ser acessada por meio da leitura do código QR abaixo:



vantive.ethicspoint.com

ADMINISTRATIVO

Nosso Código de conduta é a pedra fundamental do nosso Programa de ética e conformidade. Os padrões e as políticas de apoio contidos neste documento podem mudar periodicamente. Os funcionários da Vantive são responsáveis por conhecer e cumprir todas as leis, regulamentos, códigos e políticas relevantes que regem nosso trabalho. O setor de Ética e conformidade é responsável por manter o Código, bem como determinadas políticas de conformidade, treinamento, avaliações, aconselhamento e investigações.

Os funcionários podem acessar a versão mais atual deste documento na Intranet da Vantive, e o Código também pode ser encontrado no site público da Vantive, www.vantive.com.



PRINCIPAIS CONTATOS E FONTES DE INFORMAÇÕES

- › Seu gerente, supervisor ou líder de departamento
- › Ética e conformidade
- › Escritório de privacidade
- › Departamento jurídico
- › Departamento de recursos humanos
- › Segurança global das informações
- › Segurança corporativa
- › Relatório de eventos adversos e reclamações sobre produtos

Última atualização em 09/2025