

Vantive

KODEX CHOVÁNÍ SPOLEČNOSTI VANTIVE

ZMĚNA K LEPŠÍMU SPOČÍVÁ V INTEGRITĚ A INKLUZI



ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ: TO ZÁSADNÍ PRO PRODLOUŽENÍ ŽIVOTA A ROZŠÍŘENÍ MOŽNOSTÍ



DÍKY NAŠEMU 70 LET BUDOVANÉMU DĚICTVÍ

INOVACÍ se jako společnost zabývající se způsoby léčby životně důležitých orgánů zaměřujeme na pokrok v rámci poslání společnosti Vantive prodloužovat životy a rozšiřovat možnosti. Integrita je podstatou společnosti Vantive a při dosahování našich cílů hraje klíčovou roli.

V dnešní době má naše práce vliv na miliony životů po celém světě – a my máme v úmyslu naše působení ještě rozšířit. Jsme odhodláni zpřístupnit lepší možnosti léčby většímu množství pacientů po celém světě.

Skvělá příležitost zlepšit zkušenosti pacientů i lékařů s léčbou na nás klade nesmírnou odpovědnost. Bereme si to k srdci. Projevujeme stejný soucit, odhodlání, zodpovědnost a přesnost, jaké bychom projevili, kdybychom věděli, že náš rodič, dítě, sourozenec nebo partner spoléhají na naše řešení. Jinými slovy, zůstáváme pevně zakotveni v našich kulturních hodnotách, kterými jsou péče, důvěra, inovace a odpovědnost.

Etika a integrita jsou hluboce zakořeněny ve všem, co děláme, abychom zlepšili způsoby léčby životně důležitých orgánů s ohledem na pacienty a zdravotnické týmy, které na nás spoléhají. Všichni jsme zodpovědní za prosazování naší etické kultury. Zásady stanovené v našem kodexu chování odrážejí naše hodnoty a pomáhají řídit naše rozhodnutí. Kodex nám také pomáhá identifikovat potenciální rizikové oblasti a nabízí nám způsoby jejich zmírnění. Seznamte se s naším kodexem a v případě dotazů se hned ptejte.

Pamatujte si, že to, co děláme, je stejně důležité jako to, jak to děláme. Děkuji vám, že při své práci, jejímž cílem je prodloužit životy a rozšiřovat možnosti, kladete na první místo etiku a dodržování předpisů.

S pozdravem

Chris Toth,
generální ředitel

OBSAH

2 VÍTEJTE

4 NAŠE POSLÁNÍ A HODNOTY

5 ÚLOHA NAŠEHO KODEXU CHOVÁNÍ

6 SPRÁVNÉ ROZHODOVÁNÍ

7 NAHLAŠOVÁNÍ A LINKA POMOCI PRO ETIKU A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

9 PACIENTI JSOU NA PRVNÍM MÍSTĚ

Kvalita a bezpečnost především

Inovace prostřednictvím etických výzkumných postupů

Péče o pacienty a respekt k nim

13 VÁŽÍME SI JEDEN DRUHÉHO

Ohleduplnost

Udržování bezpečného a zdravého pracovního prostředí

16 BEZÚHONNÉ JEDNÁNÍ S DRUHÝMI LIDMI

Zodpovědná komunikace se zdravotnickou komunitou a úřady

Zamezení střetu zájmů

Vhodné nabízení a přijímání darů a požitků

Spolupráce s obchodními partnery, kteří sdílejí náš závazek

22 ZODPOVĚDNOST ZA OBCHODNÍ POSTUPY

Zákaz korupce

Spravedlivá soutěž

Legitimní získávání obchodních informací

Respektování práva na ochranu osobních údajů

Dodržování mezinárodních obchodních předpisů

Dodržování pravidel provozování politické činnosti

29 SVĚDOMITÉ UDRŽOVÁNÍ DOKUMENTACE A OPATRNÁ KOMUNIKACE

Vedení přesného účetnictví a záznamů

Srozumitelná a opatrná komunikace

32 OCHRANA MAJETKU A INFORMACÍ

Ochrana majetku a informací společnosti Vantive

Odpovědné používání technologií

35 SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÝ PODNIK

Podpora lidských práv

Ochrana planety

Změny k lepšímu v komunitách

38 UŽITEČNÉ ZDROJE A INFORMACE

NAŠE POSLÁNÍ A HODNOTY

NAŠE POSLÁNÍ

Naše poslání, **prodlužování životů >>> rozšiřování možností**, nás vede k vývoji inovativních řešení, která splňují potřeby pacientů a mění k lepšímu životy těch, kterým sloužíme.

NAŠE HODNOTY

Ve společnosti Vantive se řídíme čtyřmi základními kulturními hodnotami: Péče, důvěra, inovace a odpovědnost. Integrita a inkluze jsou základem těchto hodnot, z nichž každá posiluje naše poslání tím, že přímo souvisí s péčí o pacienty.



ROLE NAŠEHO KODEXU CHOVÁNÍ

Kodex chování společnosti Vantive (dále jen „kodex“) nám pomáhá zajistit, že při všech aspektech své práce ctíme etiku a integritu. Kodex se vztahuje na všechny subjekty ve struktuře společnosti Vantive (souhrnně „společnost Vantive“), včetně všech zaměstnanců, úředníků a ředitelů. Očekáváme, že všechny třetí strany, které pracují jménem společnosti Vantive, včetně dodavatelů, zástupců, smluvních stran a obchodních partnerů, budou dodržovat zásady stanovené v tomto kodexu.

Kromě Kodexu má společnost Vantive také zásady a postupy, které naší práci poskytují důležité pokyny. Samotný kodex nemůže pokrýt každou situaci, se kterou se můžeme setkat, a proto obsahuje příklady a odkazy na klíčové zásady společnosti Vantive, které pomáhají uvést zásady kodexu a náš závazek k integritě do praxe.



KAŽDÝ Z NÁS MÁ POVINNOST:

- › Přečíst si náš kodex, porozumět mu a řídit se jím
- › Dodržovat všechny zásady a postupy společnosti Vantive, globální i místní, které se vztahují na naši práci
- › Dokončit všechna požadovaná školení, abychom porozuměli tomu, co se od nás očekává
- › Dodržovat všechny příslušné zákony, předpisy a oborové kodexy
- › Ptát se, pokud si nejsme jistí tím, co je správné
- › Ozvat se, pokud se domníváme, že došlo nebo mohlo dojít k porušení našeho kodexu nebo zásad nebo jakýchkoli zákonů, předpisů nebo oborových kodexů
- › Nést odpovědnost za své činy a rozhodnutí a dodržovat hodnoty společnosti Vantive a principy našeho kodexu

VEDOUcí PRACOVNÍCI MAJÍ NAVÍC POVINNOST:

- › Jít příkladem a inspirovat ostatní k dosahování výsledků eticky a v souladu s předpisy
- › Pěstovat prostředí důvěry a inkluze, v němž mohou být zaměstnanci při práci sami sebou a v němž mohou klást otázky nebo vyjadřovat obavy bez strachu z odvetného jednání



Otázka: Co mám dělat, pokud existuje rozpor mezi tím, co říká kodex, a mezi zákony a zvyky země, ve které pracuji?

Odpověď: V případě rozporu mezi zákony, oborovými kodexy a zásadami společnosti Vantive platí přísnější předpis. Pokud si nejste jistí, co dělat, obraťte se s žádostí o pomoc na oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo na právní oddělení.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

Společnost Vantive provádí pravidelné kontroly, hodnocení a audity různých prvků kodexu a širšího programu dodržování předpisů. Všichni musíme tyto činnosti podporovat a plně při nich spolupracovat, abychom pomohli zajistit, že naše obchodní činnosti a interní postupy odrážejí náš trvalý závazek k etice a integritě.

SPRÁVNÉ ROZHODOVÁNÍ

Volby, které každý den činíme, ovlivňují pacienty, kterým sloužíme, a jsou obrazem toho, kdo jako společnost i jednotlivci jsme. Správná volba však nemusí být vždy jasná. V náročné situaci je proto důležité klást otázky a požádat o pomoc.

POKUD SI NEJSTE JISTI, CO DĚLAT, ZVAŽTE NÁSLEDUJÍCÍ:

JE DANÁ VĚC
V SOULADU
SE ZÁKONY,
PŘEDPISY
A OBOROVÝMI
KODEXY?

JE TATO VĚC
V SOULADU
S KODEXEM
A ZÁSADAMI
SPOLEČNOSTI
VANTIVE?

JE TO
V SOULADU
S NAŠÍM
POSLÁNÍM
A KULTURNÍMI
HODNOTAMI?

MĚLA BY
POZITIVNÍ VLIV
NA POVĚST
SPOLEČNOSTI
VANTIVE
NEBO NA
MOU POVĚST,
POKUD BY SE
ZVEŘEJNILA?

JE TO
BEZÚHONNÉ
JEDNÁNÍ?

- > Pokud jste na všechny tyto otázky odpověděli **ano**, půjde pravděpodobně o dobré rozhodnutí.
- > Pokud zní některá z odpovědí **ne** nebo **nevím**, zastavte se, a dříve než podniknete další kroky, poraďte se s nadřízeným, s oddělením pro etiku a dodržování předpisů, s právním oddělením nebo s personálním oddělením.



NAHLAŠOVÁNÍ A LINKA POMOCI PRO ETIKU A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

OZVĚTE SE

Všichni máme povinnost se ozvat, klást otázky nebo hlásit obavy ohledně potenciálních etických problémů nebo problémů s dodržováním předpisů. Není to jen požadavek kodexu, ale je to také správné jednání.

S otázkami nebo obavami se můžeme ozvat svému manažerovi nebo:

- › Komukoli ve vedení podniku
- › Odborníkům na dané téma, například etiku a dodržování předpisů, právo, personální otázky, finance, medicínu, ochranu soukromí, regulační předpisy nebo kvalitu
- › Linka pomoci pro etiku a dodržování předpisů

Pokud se manažer nebo jakýkoli jiný zaměstnanec dozví o problému týkajícím se etiky nebo dodržování předpisů, měl by jej neprodleně nahlásit oddělení pro etiku a dodržování předpisů, právnímu oddělení nebo prostřednictvím Linky pomoci pro etiku a dodržování předpisů.

OCHRANA PŘED ODVETOU

Společnost Vantive zakazuje jakékoli nepřátelské jednání proti komukoli za to, že v dobré víře vyjádří obavy nebo že se zúčastní vyšetřování potenciálního pochybení. Pokud se domníváte, že jste se stali obětí odvetného jednání, oznamte to oddělení pro etiku a dodržování předpisů, abychom mohli situaci rychle vyřešit.

LINKA POMOCI PRO ETIKU A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Linka pomoci pro etiku a dodržování předpisů vám umožňuje důvěrně nahlásit, že došlo ke skutečnému porušení kodexu, našich zásad, zákonů nebo předpisů nebo že na takové porušení máte podezření. Linka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, ve více jak 20 jazycích. Linku pomoci můžete kontaktovat prostřednictvím webové stránky vantive.ethicspoint.com nebo na bezplatném čísle uvedeném na webových stránkách. Můžete zůstat v anonymitě, ledaže by vaši identifikaci vyžadovaly zákony nebo nařízení specifické pro danou zemi. Stav svého hlášení můžete zkontrolovat v systému linky pomoci kdykoliv po jeho odeslání.



vantive.ethicspoint.com



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

ODVETNÉ JEDNÁNÍ může zahrnovat obtěžování dané osoby, vyhrožování s cílem tuto osobu zastrašit nebo podniknutí pracovního zásahu proti dané osobě, a to kvůli provedení hlášení nebo účasti na vyšetřování. Mezi nevhodná personální opatření patří přeřazení na nižší pozici, negativní hodnocení, vyloučení ze schůzek nebo ukončení pracovního poměru bez legitimních důvodů. Odvetné jednání je proti zásadám společnosti Vantive a v mnoha situacích je také protizákonné.

VYŠETŘOVÁNÍ

Společnost Vantive bere každé hlášení o potenciálním pochybení vážně. Každé hlášení je zkoumáno nezávislým a nestranným způsobem a v souladu se zákonem a zásadami společnosti Vantive. Při každém vyšetřování musíme plně spolupracovat, abychom zajistili, že budou vyhodnoceny všechny důležité informace. Veškeré informace poskytnuté vyšetřovacímu týmu, stejně jako výsledky vyšetřování a doporučení jsou důvěrné a jsou předkládány pouze lidem, kteří musí na základě výsledků rozhodovat nebo jednat.

Porušení kodexu nebo zásad společnosti Vantive, zákonů, předpisů nebo oborových kodexů může vést k disciplinárnímu řízení a může vyústit v ukončení pracovního poměru.



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady whistleblowingu](#)



Otázka: V práci jsem zahlédl něco, co podle mého názoru porušuje náš kodex, ale nejsem si jistý, že mám všechna fakta a nechci být považován za potíživistu. Jiní lidé o tomto problému ví, takže si jsem celkem jistý, že to nahlásí někdo jiný. Musím udělat ještě něco dalšího?

Odpověď: Ano, každý z nás má povinnost promluvit o každé situaci, o které se domníváme, že může být porušením našeho kodexu, zásad, zákonů nebo předpisů. Ozvat se můžeme, i když nemáme všechna fakta. Nesprávné jednání se týká nás všech – pokud se neozveme, společnost Vantive nemusí mít příležitost tuto záležitost správně vyřešit.





PACIENTI JSOU NA PRVNÍM MÍSTĚ

- 10** Kvalita a bezpečnost především
- 11** Inovace prostřednictvím etických výzkumných postupů
- 12** Péče o pacienty a respekt k nim

KVALITA A BEZPEČNOST PŘEDEVŠÍM

Zaměření společnosti Vantive na kvalitu a bezpečnost se vztahuje na náš výzkum a vývoj, výrobu i všechny ostatní aspekty našeho podnikání. Naše pověst stojí na naší schopnosti dodávat bezpečné a efektivní produkty a služby. Zavázali jsme se měnit životy pacientů k lepšímu neustálou snahou o zlepšení výkonnosti produktů a zachování vysokých standardů kvality a bezpečnosti po celou dobu životního cyklu produktu.

Při navrhování a výrobě, při marketingu i distribuci našich produktů a služeb klademe bezpečnost, ochranu a spolehlivost na první místo.



TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **DODÁVÁME** produkty a služby, které splňují požadavky na kvalitu platné v našem oboru a dané naším globálním systémem řízení kvality
- ✓ **PLNÍME** své závazky uložené regulačními orgány
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME** přesnost a integritu dat
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME** řešení kybernetické bezpečnosti po celou dobu životního cyklu produktu
- ✓ **HLÁSÍME** v povinných lhůtách všechny stížnosti na produkty oddělení pro dohled nad produkty a všechny nežádoucí účinky týmu pro globální bezpečnost pacientů

VÍCE INFORMACÍ

[Podnikové zásady hlášení integrity produktů](#)



Otázka: Zjistil jsem, že některá data testů mohla být nevhodně změněna. Můj manažer řekl, že to zvládneme vyřešit a nemusíme do toho zatahovat další lidi. Je ještě někdo, kdo by měl být o tomto problému informován?

Odpověď: Ano. Pokud máte pocit, že je třeba provést další kontrolu, nahlaste problém na oddělení pro globální dodržování kvality nebo prostřednictvím Linky pomoci pro etiku a dodržování předpisů.





INOVACE PROSTŘEDNICTVÍM ETICKÝCH VÝZKUMNÝCH POSTUPŮ

Vědecký výzkum je kritickou součástí vývoje produktů a základním kamenem bezpečnosti a účinnosti produktů, které uvádíme na trh, a jejich pozitivního vlivu na životy pacientů. Při provádění průzkumů souvisejících s vývojem a komercializací našich produktů postupujeme eticky a pečlivě zvažujeme rizika a přínosy pro pacienty i společnost.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **RESPEKTUJEME** život, zdraví, soukromí a důstojnost každého, kdo se účastní klinických studií
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME** přesnost a integritu našich výzkumných dat
- ✓ **SDÍLÍME** informace o klinických studiích bez ohledu na výsledek
- ✓ **MINIMALIZUJEME**, nakolik je to možné, využívání zvířat v našem výzkumu a podporujeme svědomité využívání a nejvyšší standardy péče o zvířata
- ✓ **OČEKÁVÁME**, že třetí strany, které naším jménem vykonávají práci, včetně externích smluvních výzkumných organizací, konzultantů a dalších třetích stran, budou dodržovat stejné etické principy a naše zásady

VÍCE INFORMACÍ

[Zásady výzkumu za účasti lidských subjektů](#)

PÉČE O PACIENTY A RESPEKT K NIM

Ke komunikaci s pacienty se můžeme dostat různými způsoby, na klinikách a v nemocnicích, na vzdělávacích akcích, v jejich domovech i při provádění výzkumu. Náš závazek vůči těm, kterým sloužíme, posiluje důležitost jednání s péčí a s respektem během každé interakce s pacientem.



TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **UPŘEDNOSTŇUJEME** bezpečnost a pohodu pacienta
- ✓ **ZACHÁZÍME** se všemi pacienty s empatií, zdvořilostí a důstojností, bez ohledu na rasu, barvu pleti, pohlaví, věk, náboženství, sexuální orientaci nebo jakoukoli jinou charakteristiku chráněnou zákonem
- ✓ **CHRÁNÍME** všechny osobní údaje pacientů, zejména citlivé a chráněné informace o zdravotním stavu v souladu s částí [Respektování práva na ochranu osobních údajů](#) kodexu.
- ✓ **RESPEKTUJEME** nezávislý vztah mezi pacienty a poskytovateli jejich zdravotní péče a pacienta nikdy nenutíme používat naše produkty
- ✓ **POSKYTUJEME** informace o našich produktech, které jsou pravdivé, podložené důkazy, vyvážené a schválené prostřednictvím vhodného postupu kontroly materiálů



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady komunikace](#)



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

Naše zásady definují přijatelné interakce s pacienty, které mohou zahrnovat:

- › Vzdělávací příležitosti, při kterých dochází k rozhovorům přímo s pacienty a pečovateli o našich produktech a službách a o stadiích nemocí, které léčí
- › Spolupráci s pacienty, pečovateli nebo patientskými organizacemi s cílem lépe porozumět cestě pacientů
- › Spolupráci s patientskými organizacemi za účelem vzdělávání státních nebo komerčních plátců o přístupu pacientů k našim produktům



VÁŽÍME SI JEDEN DRUHÉHO

14 Ohleduplnost

15 Udržování bezpečného a zdravého pracovního prostředí



OHLEDUPLNOST

Jsme různorodá a inkluzivní komunita jednotlivců sjednocená závazkem k poslání a hodnotám společnosti Vantive. Každý z nás přispívá k vytváření kultury společnosti Vantive. Tím, že se k sobě navzájem chováme s péčí, důstojností a respektem, přispíváme k vytvoření pracoviště s rovnými příležitostmi, bez diskriminace a obtěžování, pracoviště, na kterém je inkluze jedním ze základů pracovního prostředí.



OBTĚŽOVÁNÍ NA PRACOVÍŠTI se týká jakéhokoli nevídaného nebo nevhodného chování nebo komunikace (ať už verbální, neverbální, nebo digitální), jejichž cílem nebo výsledkem je ponižování, zastrašování nebo urážení a vytváření nepřátelského, nekorektního nebo urážlivého pracovního prostředí.

TOHO DOSAHUJEME NÁSLEDOVNĚ:

- ✓ **VYTVÁŘÍME** kulturu, ve které se všichni cítí začlenění, docenění a mající důvěru
- ✓ **POSKYTUJEME** rovné příležitosti všem zaměstnancům i potenciálním zaměstnancům
- ✓ **NIKDY NEDISKRIMINUJEME** na základě rasy, barvy pleti, pohlaví, věku, náboženství, sexuální orientace nebo jiné charakteristiky chráněné zákonem
- ✓ **NETOLERUJEME** chování, které by mohlo být považováno za obtěžování nebo šikanování, ani se do něj nezapojujeme
- ✓ **ZACHÁZÍME** s důvěrnými nebo osobními údaji s náležitou péčí, v souladu s částí Respektování práva na ochranu osobních údajů kodexu.
- ✓ **HLÁSÍME** jakékoli chování, o kterém se domníváme, že porušuje náš závazek k inkluzi a pracovišti bez diskriminace a obtěžování



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady týkající se obtěžování a diskriminace na pracovišti](#)



Otázka: Kolega mě často uráží, pak z ničeho nic řekne: „Dělám si srandu.“ Skutečně mě to zraňuje. Bylo by přehnané, pokud bych své znepokojení nahlásil?

Odpověď: Ne, nebylo by to přehnané. Pokud je to pro vás zraňující nebo to zasahuje do vaší schopnosti odvádět práci, měli byste se o daný problém podělit se svým manažerem, s personálním oddělením, s oddělením pro etiku a dodržování předpisů nebo jej nahlásit prostřednictvím Linky pomoci pro etiku a dodržování předpisů, aby mohl být daný problém vhodným způsobem vyřešen.

UDRŽOVÁNÍ BEZPEČNÉHO A ZDRAVÉHO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

Zavázali jsme se zajišťovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí.

ABYCHOM ZAJISTILI PRACOVIŠTĚ, NA KTERÉM JE NA PRVNÍM MÍSTĚ BEZPEČNOST A DOBRÁ ATMOSFÉRA:

- ✓ **DODRŽUJEME** všechny platné předpisy a zásady týkající se ochrany zdraví, bezpečnosti a ochrany životního prostředí
- ✓ **PODPORUJEME** postupy a činnosti zaměřené na prevenci zranění, podporu zdravého myšlení a zlepšení pohody zaměstnanců
- ✓ **NIKDY NEPRACUJEME** pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek
- ✓ **UDRŽUJEME** pracovní prostředí bez násilí, hrozeb násilím a zbraněmi
- ✓ **IHNED NAHLAŠUJEME** všechny nebezpečné podmínky nebo chování, které by mohly představovat riziko pro zdraví nebo bezpečnost našich kolegů nebo našeho pracoviště

VÍCE INFORMACÍ

[Zásady ochrany životního prostředí, bezpečnosti a udržitelnosti](#)

[Zásady týkající se zákazu drog a alkoholu](#)

[Globální zásady týkající se zákazu obtěžování a diskriminace na pracovišti](#)



Otázka: Všimla jsem si, že jeden z mých kolegů nenosí při práci ve výrobním zařízení povinné osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP). Když jsem ho na to upozornila, stěžoval si, že jsou nepohodlné. Co mám dělat?

Odpověď: Měla byste svému kolegovi připomenout důležitost používání ochranných pomůcek při ochraně před možným zraněním. Pokud je nebude dál nosit, nahlase situaci svému nadřízenému nebo osobě zodpovědné za bezpečnost v závodě, protože je důležité promluvit o všem, co by mohlo zvýšit možnost zranění nebo co by mohlo přispívat k nebezpečným pracovním podmínkám.



BEZÚHONNÉ JEDNÁNÍ S DRUHÝMI LIDMI

- 17** Zodpovědná komunikace se zdravotnickou komunitou a úřady
- 19** Zamezení střetu zájmů
- 20** Vhodné nabízení a přijímání darů a požitků
- 21** Spolupráce s obchodními partnery, kteří sdílejí náš závazek

ZODPOVĚDNÁ KOMUNIKACE SE ZDRAVOTNICKOU KOMUNITOU A ÚŘADY

Interakce se členy zdravotnické komunity a státními úředníky je nedílnou součástí naší schopnosti poskytovat inovativní řešení zdravotní péče pro pacienty. Jsme odhodláni zajistit, aby byly tyto interakce budovány na důvěře a dodržovaly platné zákony a předpisy, které jsou složité a často se v jednotlivých zemích liší.



ZDRAVOTNICKÁ KOMUNITA zahrnuje jednotlivce i organizace, jako jsou zdravotničtí odborníci, zdravotnické organizace, pečovatelé, pacienti, patientské organizace, plátcí a smluvní výzkumné organizace.

Podle zákonů mnoha zemí je **STÁTNÍ ÚŘEDNÍK** široký pojem, který zahrnuje zdravotnické odborníky pracující ve veřejném sektoru, stejně jako většinu zaměstnanců státních subjektů a jednotlivců k nim přidružených, přidružené organizace (včetně univerzit a výzkumných institucí) nebo veřejné mezinárodní organizace (jako je Světová zdravotnická organizace).

PLATBY A JINÉ BENEFITY

Nikdy nenabízíme ani neposkytujeme nic hodnotného, ať už přímo, nebo nepřímo, s úmyslem nevhodně ovlivňovat nebo nabízet odměny za rozhodnutí předepisovat, nakupovat, doporučovat, proplácet, schvalovat nebo používat naše produkty nebo služby. Tento zákaz se týká konzultačních poplatků, honorářů, podpory výzkumu, vzdělávání, sponzorství nebo příspěvků, stejně jako čehokoli jiného hodnotného, jak je definováno v části [Zákaz korupce](#) kodexu.

Navíc musí být každý hodnotný převod ve prospěch člena zdravotnické komunity nebo státního úředníka:

- › Transparentní a sloužit k legitimním obchodním nebo vědeckým potřebám
- › Přiměřený a reflektující reálnou tržní hodnotu poskytovaných služeb
- › V souladu se všemi příslušnými zásadami, včetně globálních zásad komunikace
- › Řádně zdokumentovaný

O radu požádejte oddělení pro etiku a dodržování předpisů.



Otázka: Jeden lékař nedávno naznačil, že pokud společnost Vantive navýší konzultační poplatek, on zvýší nákupy našich produktů. Co mám dělat?

Odpověď: Musíte nabídku lékaře odmítnout a informovat svého nadřízeného. Kompenzace za poradenské služby musí být vždy přiměřená, v souladu s písemnou smlouvou a musí odrážet reálnou tržní hodnotu. Nikdy neposkytujeme finanční vyrovnání, ani nic hodnotného, výměnou za používání našich produktů.



INTERAKCE PŘI VĚDECKÝCH DISKUZÍCH

Abychom pomohli rozvíjet vědecké a lékařské vědomosti, zapojujeme se často do vědeckých aktivit, mezi které patří nepropagační diskuze a výměna vědeckých informací mezi společností Vantive a příslušnými externími stranami. Smyslem těchto aktivit je pěstovat objektivní vědecké diskuze a musí být v souladu s našimi zásadami týkajícími se vědeckých diskuzí.

PROPAGACE PRODUKTU

Zavázali jsme se propagovat naše produkty etickým a odpovědným způsobem. Nikdy nepropagujeme použití produktů, které je mimo schválenou indikaci nebo nebylo schváleno regulačními orgány.

Všechny naše propagační materiály, včetně reklamy, literatury a veřejných prohlášení o produktech a službách, musí být v souladu s příslušnými zákony a musí:

- › Být přesné a pravdivé a nesmí obsahovat žádné nepravdivé nebo zavádějící informace
- › Zahrnovat vyvážený obraz rizik a přínosů
- › Být náležitě podloženy kompetentními a spolehlivými vědeckými a dalšími relevantními důkazy

- › Se zdržet nespravedlivé kritiky produktů nebo služeb konkurenta
- › Být zkontrolovány a schváleny prostřednictvím našeho reklamního a propagačního procesu

VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady komunikace](#)

[Globální zásady pro cesty a výdaje](#)

[Zásady týkající se vědeckých diskuzí](#)

ZAMEZENÍ STŘETU ZÁJMŮ

Při rozhodování a jednání s druhými lidmi jménem společnosti Vantive musíme vždy jednat v nejlepším zájmu naší společnosti. Střet zájmů může nastat, pokud by některý z našich zájmů nebo vztahů mimo společnost Vantive mohl narušit naši schopnost činit objektivní obchodní rozhodnutí nebo by mohl způsobit, že budeme jednat způsobem, který není v nejlepším zájmu společnosti Vantive.

Střety zájmů mohou vzniknout kvůli našim vlastním zájmům nebo činnostem nebo zájmům a činnostem našich blízkých. Střetům zájmů i každé situaci, kterou můžou druzí jako střet zájmů vnímat, se musíme vyhýbat.



Většinu střetů nebo zdánlivých střetů zájmů je možné dostat pod kontrolu, vyřešit nebo se jim vyhnout. Pokud se dozvíte o skutečném nebo zdánlivém střetu, okamžitě o něm promluvte se svým manažerem a oznamte jej prostřednictvím postupu formulovaného v našich Zásadách o střetech zájmů, díky čemuž bude výsledek řádně zdokumentován.

Mezi obvyklé příklady střetů zájmů nebo zdánlivých střetů zájmů patří:

- › Práce pro společnost, která obchoduje nebo chce obchodovat se společností Vantive, působení na pozici ředitele takové společnosti nebo vlastnictví významného finančního podílu v dané společnosti
- › Rozhodování o nákupu nebo o najímání týkající se společnosti nebo osoby, se kterou jste v nějakém vztahu
- › Využívání své pozice ve společnosti Vantive pro osobní prospěch

Pokud máte pochybnosti o tom, zda určitá situace představuje potenciální střet zájmů, je vždy lepší ji oznámit, aby mohla být řádně řešena a zdokumentována. Případně můžete požádat o pomoc oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo personální oddělení.



VÍCE INFORMACÍ

[Zásady o střetech zájmů](#)

[Zásady zaměstnávání příbuzných](#)

[Globální zásady týkající se nákupů](#)



Otázka: Moje dcera má vlastní podnikání a snaží se stát dodavatelkou společnosti Vantive. Vytvořilo by to střet zájmů?

Odpověď: Pokud jste součástí výběrového řízení, které se týká společnosti vaší dcery jako dodavatele, nebo pokud by tým, ve kterém pracujete, využíval služeb společnosti vaší dcery, mohl by střet zájmů vzniknout. I když nebudete součástí výběrového řízení nebo nebudete její společnost využívat, váš vztah dává vzniknout střetu zájmů. Musíte být transparentní a probrat situaci se svým nadřízeným a formálně ji oznámit, aby mohla být řádně řešena a zdokumentována.

VHODNÉ NABÍZENÍ A PŘIJÍMÁNÍ DARŮ A POŽITKŮ

V mnoha kulturách je výměna obchodních zdvořilostí, jako jsou skromné dary a zábava, nedílnou součástí podnikání. Musíme však být opatrní, abychom při obchodních jednáních zůstali nezávislí a objektivní. Nesmíme nabízet ani přijímat dary, zábavu nebo jiné obchodní zdvořilosti výměnou za vstřícný postup nebo s cílem ovlivnit obchodní rozhodnutí. Nevhodná výměna obchodních zdvořilostí, a dokonce i jen zdání takové výměny, může poškodit naše podnikání a pověst a může být nezákonná.

Jakékoli obchodní zdvořilosti, které nabízíme nebo přijímáme, včetně darů nebo požitků, by měly být nízké hodnoty, přiměřené místní kultuře a nesmí zahrnovat hotovost, dárkové karty ani jiné ekvivalenty hotovosti.

Nabízení nebo přijímání obchodních zdvořilostí může být přípustné, pokud:

- › Neporušuje příslušné zákony, předpisy, oborové kodexy nebo náš kodex ani zásady
- › Nezahrnuje členy zdravotnické komunity ani státní úředníky
- › Nebylo vyžádané a dochází k němu otevřeně a transparentně
- › K němu dochází zřídka a představuje součást budování legitimního obchodního vztahu
- › Nebudí dojem ovlivňování ani snahy ovlivnit obchodní rozhodnutí

- › K němu nedochází během nebo kolem jednání o nákupu, výběrového řízení nebo dojednávání smluv
- › Nevytváří střet zájmů

Pokud vám někdo nabídne dar, který se s těmito kritérii neshoduje, vraťte jej, pokud je to možné. Pokud není možné dar odmítnout, aniž by došlo k poškození vztahu, požádejte o pomoc oddělení pro etiku a dodržování zákonů.



PŘÍSNĚJŠÍ PRAVIDLA se vztahují na vše, co je poskytováno členům zdravotnické komunity a státním úředníkům. Další informace naleznete v globálních zásadách komunikace a v přílohách platných pro dané země.



VÍCE INFORMACÍ

[Zásady o střetech zájmů](#)

[Globální zásady komunikace](#)

[Globální zásady pro cesty a výdaje](#)



Otázka: Dodavatel oznámil, že mají zmatek v harmonogramu a nabídl dvěma kolegům ze společnosti Vantive i mně zadarmo vstupenky na koncert. Můžeme je přijmout?

Odpověď: Ne, protože účast bez dodavatele představuje dar bez legitimního obchodního účelu.

Otázka: Můžeme se zúčastnit s dodavatelem?

Odpověď: Pokud je hodnota vstupenky nízká, přiměřená a obvyklá v místní kultuře, slouží legitimnímu obchodnímu účelu (např. zahrnuje rozhovor o konkrétních nebo obecných obchodních záležitostech) a společnost Vantive v současné době nezvažuje najmout dodavatele pro konkrétní zakázku, můžete se koncertu s dodavatelem zúčastnit. Pokud si nejste jisti, zda je nějaký dar či zábava vhodná, poraďte se s oddělením pro etiku a dodržování předpisů.

SPOLUPRÁCE S OBCHODNÍMI PARTNERY, KTEŘÍ SDÍLEJÍ NÁŠ ZÁVAZEK

Spolupracujeme s mnoha různými dodavateli, distributory a dalšími obchodními partnery, kteří nám pomáhají dostát našim závazkům vůči pacientům a zákazníkům. Vysoce si ceníme naší schopnosti podnikat bezúhonně a totéž očekáváme od našich obchodních partnerů.



TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **VYBÍRÁME SI** dodavatele, distributory a další obchodní partnery prostřednictvím spravedlivé a otevřené soutěže v souladu s našimi zásadami týkajícími se zadávání zakázek a s dalšími relevantními zásadami
- ✓ **PROVÁDÍME** náležitou kontrolu a hloubkovou prověrku, abychom zajistili, že naši dodavatelé, distributoři a další obchodní partneři mají dobrou pověst, jsou kvalifikovaní a nejsou zapojeni do nekalých, neetických ani nezákonných aktivit
- ✓ **ZAČLEŇUJEME** vhodná ustanovení o dodržování předpisů do našich smluv s dodavateli, distributory a dalšími obchodními partnery a v případě potřeby zapojujeme právní oddělení
- ✓ **SPOLUPRACUJEME** s dodavateli, distributory a dalšími obchodními partnery, kteří sdílejí naše závazky v oblasti udržitelnosti
- ✓ **NIKDY NENAJÍMÁME** dodavatele, distributory nebo jiné obchodní partnery, aby se jménem společnosti Vantive dopouštěli nezákonných aktivit nebo jednali v rozporu s naším kodexem a zásadami
- ✓ **NAHLÁSÍME**, pokud se domníváme, že se dodavatel, distributor nebo jiný obchodní partner účastní jakéhokoli jednání, které je v rozporu s našimi standardy nebo očekáváními



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady týkající se nákupů](#)

[Globální protikorupční zásady pro třetí strany](#)



Otázka: Nedávno jsem viděl článek, který naznačoval, že jeden z našich obchodních partnerů může být v jiné části světa součástí korupčního skandálu. Co mám dělat?

Odpověď: Pokud existuje byť jen možnost, že došlo k nesprávnému nebo nezákonnému jednání, měli byste to, co víte, nahlásit právnímu oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů, aby mohla být daná situace řádně prošetřena. Chceme si být jisti, že spolupracujeme s partnery, kteří sdílejí náš závazek k bezúhonnému podnikání, které je v souladu s příslušnými zákony, předpisy a oborovými kodexy.

ZODPOVĚDNOST ZA OBCHODNÍ POSTUPY

- 23** Zákaz korupce
- 24** Spravedlivá soutěž
- 25** Legitimní získávání obchodních informací
- 26** Respektování práva na ochranu osobních údajů
- 27** Dodržování mezinárodních obchodních předpisů
- 28** Dodržování pravidel provozování politické činnosti



ZÁKAZ KORUPCE

Prosazujeme transparentnost a vynáváme nulovou toleranci vůči úplatkářství a korupci jakéhokoli druhu. Jako globální společnost dodržujeme protikorupční zákony všech zemí, ve kterých podnikáme, například americký zákon o zahraničních korupčních praktikách (FCPA), britský protikorupční zákon a další. Tyto zákony zakazují úplatky a provize v jakékoli formě, ať už při jednání se státními úředníky, jednotlivci, nebo obchodními subjekty.



COKOLIV HODNOTNÉHO by mohlo zahrnovat dary, zábavu, pokrmy a pohostinnost vůbec, cestovné, peníze nebo jinou finanční podporu, slevy, bezplatné poskytnutí nebo půjčení produktů (včetně vzorků a darů), stejně jako poplatky za konzultační služby, honoráře, podporu výzkumu, vzdělávání, sponzorství a příspěvky.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **NIKDY** nenabízíme nic hodnotného za účelem získat nespravedlivou výhodu nebo nevhodně ovlivnit rozhodnutí nebo jednání, ani nic takového nevyžadujeme, ani nepřijímáme
- ✓ **RADÍME** se s oddělením pro etiku a dodržování předpisů, pokud uvažujeme o poskytnutí něčeho hodnotného jiné straně a pokud by to mohlo být nesprávně vykládáno jako pokus ovlivnit osobu, aby jednala ve prospěch společnosti Vantive
- ✓ **UDRŽUJEME** přesné účetnictví a záznamy o všech transakcích a platbách
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME**, aby smlouvy o prodeji nebo dohody související s výběrovým řízením a jakékoli jiné smlouvy se státními subjekty a se subjekty k nim přidruženými (včetně veřejných nemocnic a univerzit) byly v souladu s pravidly a předpisy týkajícími se státních zakázek po celém světě, a v případě potřeby oslovujeme právní oddělení
- ✓ **NEDOVOLÍME** třetím stranám dopouštět se nevhodných plateb, nabízet cokoli hodnotného nebo dopouštět se jménem společnosti Vantive jednání, které jen nezákonné nebo je v rozporu s naším kodexem nebo zásadami

Činnosti, které jsou v rozporu s těmito zásadami, mohou na společnost Vantive, její zaměstnance i třetí strany uvalit významnou právní odpovědnost a riziko vyšetřování.



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady komunikace](#)

[Globální protikorupční zásady pro třetí strany](#)



Otázka: Zaměstnanec distributora nabídl, že použije jednu ze svých známostí k urychlení vydání certifikace a některých povolení potřebných pro náš místní výrobní závod, pokud zaplatím „zvláštní poplatek“ ve výši 10 000 dolarů. Je to důvod k obavám?

Odpověď: Ano. Před provedením takové platby musíme jasně znát účel a použití poplatku za urychlení. Je nezákonné poskytnout komukoli cokoli hodnotného za účelem nezákonně ovlivnit rozhodnutí nebo jednání. Situaci nahlaste právnímu oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů a požádejte je o radu, jak postupovat.

SPRAVEDLIVÁ SOUTĚŽ



Zákony o spravedlivé hospodářské soutěži a antimonopolní zákony jsou navrženy tak, aby na trhu podporovaly volnou a otevřenou hospodářskou soutěž. Na tyto zákony musíme brát v rámci našich vztahů s konkurenty, zákazníky, distributory a dodavateli zřetel. Příslušné požadavky zákonů se v jednotlivých zemích liší a my jsme odhodláni soutěžit spravedlivě a dodržovat tyto zákony všude, kde podnikáme.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **NIKDY** nemluvíme s konkurencí o cenách produktů, zásadách cenotvorby, podílech na trhu, teritoriální distribuci, výrobní kapacitě nebo plánech, zákaznických nebo jiných konkurenčně citlivých informacích týkajících se společnosti Vantive nebo konkurence, neuzavíráme žádné dohody, které by mohly být vnímány jako porušení pravidel hospodářské soutěže
- ✓ **NESDÍLÍME** se zákazníky, distributory, dodavateli nebo jinými obchodními partnery informace o našich vztazích nebo dohodách s jejich konkurenty
- ✓ **PROPAGUJEME** a prodáváme naše výrobky pravdivě na základě kvality, účinnosti a ceny, a aniž bychom nevhodně hovořili o produktech konkurence
- ✓ **NEUZAVÍRÁME** dohody s konkurencí, ať už výslovné, nebo skryté, abychom společností zabránili soupeřit o zaměstnance

VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady dodržování antimonopolních zákonů](#)



Otázka: Jsem nadšená, že se zúčastním setkání obchodního sdružení, abych se dozvěděla o nejnovějších trendech v odvětví. Víím, že se zúčastní i někteří naši konkurenti. Co potřebuji vědět, abych se ujistila, že dodržuji zásady společnosti Vantive?

Odpověď:

Obchodní sdružení představují cenné příležitosti legálně získávat informace relevantní pro naše podnikání a diskutovat o nich. Můžete se však setkat s rozhovory, které mohou mít důsledky na poli antimonopolního zákona. Před účastí na podobných akcích si přečtěte globální zásady dodržování antimonopolních zákonů a postupujte podle pokynů. Pokud se setkáte s konkurenčně citlivými informacemi nebo pokud neúmyslně prozradíte citlivé informace, okamžitě informujte právní oddělení.

LEGITIMNÍ ZÍSKÁVÁNÍ OBCHODNÍCH INFORMACÍ

Informace o konkurenci a obchodní informace získáváme a používáme, abychom se přizpůsobili měnícím se podmínkám na trhu, uspokojili poptávku a efektivně soutěžili na trhu ve prospěch našich zainteresovaných stran. Při poptávání obchodních informací a informací o konkurenci, při jejich shromažďování a používání musíme postupovat opatrně, abychom neohrozili naši integritu.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **SHROMAŽDUJEME** a používáme obchodní informace pouze pro legitimní obchodní potřeby
- ✓ **NIKDY** se neúčastníme podvodů, zkreslování, krádeží, úplatkářství ani nevyužíváme jiné neetické nebo protizákonné prostředky k získání obchodních informací nebo informací o konkurenci
- ✓ **NEVYUŽÍVÁME** třetí strany k získávání informací způsobem, který je nezákonný nebo v rozporu s naším kodexem nebo zásadami
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME**, že naše snahy získat obchodní informace jsou řádně zdokumentovány, a v případě potřeby požádáme o podporu právní oddělení
- ✓ **INFORMUJEME** právní oddělení o každé situaci, o které se domníváme, že informace mohly být získány nezákonným nebo neetickým způsobem



Otázka: Oslovila jsem telefonem potenciální zákaznici a ona mi pak e-mailem zaslala dokument s cenami a dalšími citlivými informacemi týkajícími se specifikací produktu jednoho z našich konkurentů. Tento dokument byl označen jako „Důvěrné, pouze pro interní použití – není určeno k další distribuci“. Nežádala jsem ji o něj. Co mám dělat?

Odpověď: V situaci, jako je tato, kdy jste nedopatřením získali důvěrné nebo z pohledu hospodářské soutěže citlivé informace jiné společnosti a kdy odesílatelka zřejmě porušila svou povinnost mlčenlivosti, musíte okamžitě oslovit právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů a požádat je o pomoc, protože i pouhé zdání chování narušujícího hospodářskou soutěž může dát vzniknout právním rizikům a ohrozit naši integritu.



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady týkající se oborových informací a informací o konkurenci](#)

RESPEKTOVÁNÍ PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci běžného podnikání máme někdy přístup k osobním údajům našich zaměstnanců, pacientů, zákazníků a dalších osob. Uznáváme a respektujeme práva osob na soukromí týkající se jejich osobních údajů.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **NAKLÁDÁME** se všemi osobními údaji v souladu s našimi zásadami a postupy a zákony na ochranu soukromí a osobních údajů
- ✓ **UJIŠŤUJEME SE**, že pro zpracování osobních údajů máme zákonný důvod, a v případě potřeby požádáme o souhlas
- ✓ **SBÍRÁME**, udržujeme, nebo zpracováváme pouze osobní údaje, které potřebujeme k předem odsouhlaseným legitimním obchodním účelům
- ✓ **PŘIJÍMÁME** přiměřená opatření k ochraně osobních údajů, které jsou v našem držení, před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem
- ✓ **NEPRODLENĚ NAHLAŠUJEME** jakékoli nám známé odstranění, ztrátu, úpravu či neoprávněné zveřejnění osobních údajů nebo přístup k nim, nebo jen podezření na ně, kanceláři pro ochranu osobních údajů nebo prostřednictvím Linky pomoci pro etiku a dodržování předpisů
- ✓ **VYŽADUJEME**, aby třetí strany, se kterými podnikáme, dodržovaly stejné standardy

VÍCE INFORMACÍ

[Zásady týkající se obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#)

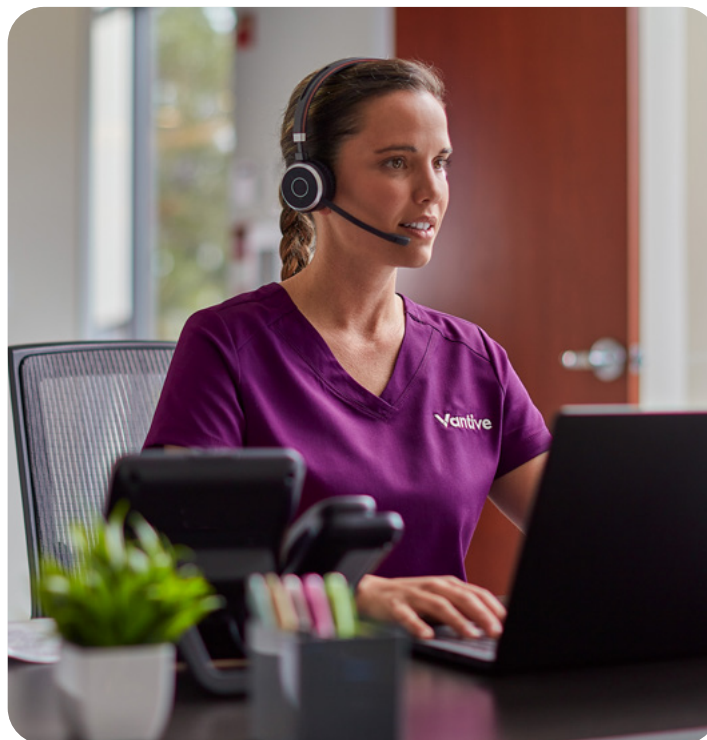
[Globální zásady ochrany osobních údajů](#)

[Zásady a postupy ochrany osobních údajů podle zákona HIPAA](#)

[Zásady bezpečnosti a postupy podle zákona HIPAA](#)



OSOBNÍ ÚDAJE, někdy označované jako osobní informace nebo osobní identifikační údaje, jsou jakékoli informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné osoby nebo které mohou být důvodně použity k přímé i nepřímé identifikaci, kontaktování nebo lokalizaci jednotlivce.



Otázka: Pracuji na projektu, který zahrnuje soubory s osobními údaji zaměstnanců. Včera mi z auta někdo ukradl notebook, ten je ale chráněn heslem, takže se zas tolik neobávám, že se někdo dostane k mým souborům. Co mám dělat?

Odpověď: Krádež notebooku a případnou ztrátu dat musíte okamžitě nahlásit svému manažerovi, kanceláři pro ochranu osobních údajů, oddělení pro globální zabezpečení informací a oddělení podnikové bezpečnosti.

DODRŽOVÁNÍ MEZINÁRODNÍCH OBCHODNÍCH PŘEDPISŮ

Zákony a předpisy, které řídí mezinárodní obchod, jsou složité a často se mění. Tato pravidla se vztahují na pohyb produktů, služeb, informací i technologií přes mezinárodní hranice a zahrnují:

- › kontroly dovozu a vývozu,
- › ekonomické sankce, které omezují obchod s určitými zeměmi, subjekty nebo osobami,
- › antibojkotové zákony zakazující účast na bojkotu, který nebyl schválen Spojenými státy.

Riziko jejich potenciálního porušení může ohrozit naši schopnost obsluhovat zákazníky nebo spolupracovat s dodavateli a obchodními partnery a mohlo by vést k závažným pokutám a dalším sankcím.

JAKO GLOBÁLNÍ PODNIK:

- ✓ **IDENTIFIKUJEME** potenciální omezení týkající se dovozu a vývozu konkrétního zboží, služeb, informací a technologií a dodržujeme příslušné předpisy
- ✓ **MÁME ZAVEDENY** postupy provádění hloubkových kontrol nebo prověrek příslušných zákazníků, dodavatelů a dalších obchodních partnerů před zahájením podnikání s těmito stranami a během trvání našich obchodních vztahů
- ✓ **DODRŽUJEME** dovozní a vývozní předpisy, antibojkotová pravidla a další příslušné obchodní zákony
- ✓ **NETOLERUJEME** používání nebo získávání zboží, které zahrnuje nucenou, vázanou, otrockou nebo dětskou práci nebo obchodování s lidmi ani se do takových činností nezapojujeme

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto pravidel, obraťte se před přijetím jakýchkoli opatření na právní oddělení nebo na oddělení pro etiku a dodržování předpisů.

VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady týkající se lidských práv](#)

[Globální protikorupční zásady pro třetí strany](#)

[Globální zásady dodržování obchodních předpisů](#)



VĚDELI JSTE, ŽE...?

Mezi situace, které by mohly ukazovat na riziko týkající se dodržování obchodních předpisů, patří:

- › Zapojení do obchodních jednání nebo sdílení technologií s jednotlivci nebo organizacemi sídlícími v zemích podléhajících embargu nebo sankcím nebo odesílání zásilek do těchto zemí nebo přijímání zásilek z nich odeslaných
- › Sdílení informací s dodavatelem nebo obchodním partnerem, který může pocházet ze země, se kterou je obchod omezen nebo zakázán, nebo který se nachází na seznamu zakázaných subjektů
- › Transakce, která může zahrnovat nepřesnou dokumentaci, nebo nepřesná informace týkající se dovozní nebo vývozní transakce
- › Informace, které naznačují, že položky, materiály, software nebo technické údaje, které jsou odesílány nebo přenášeny, mohou být přeměrovány na jiné místo nebo k jinému použití, než bylo představeno společnosti Vantive



DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL PROVOZOVÁNÍ POLITICKÉ ČINNOSTI

Společnost Vantive se zapojuje do politických aktivit s cílem prosazovat veřejnou politiku a podporovat pacienty a jiné zúčastněné strany. Oddělení pro firemní záležitosti společnosti Vantive dohlíží na naše legislativní lobbování a na další interakce se státními úředníky, jejichž cílem je vzdělávat, a tím pomáhat při jejich rozhodování. Pravidla, jimiž se řídí účast podniků v politickém procesu, se v jednotlivých zemích značně liší, jsou složitá a jejich porušení s sebou často nesou značné pokuty.

Při zapojování do politických aktivit musíme:

- › požádat o radu oddělení pro firemní záležitosti nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů dříve, než jménem společnosti Vantive poskytneme příspěvek na politickou činnost nebo se zapojíme do lobbingu nebo jakékoli politické aktivity, abychom zajistili, že jsou tyto činnosti v souladu se zákonem, jsou schválené, odpovídají našim prioritám a jsou řádně zveřejněny,
- › dodržovat globální zásady komunikace týkající se jakýchkoli interakcí se státními úředníky.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

Každý, kdo se chce osobně zapojit do politických aktivit, má naši podporu. Pokud se rozhodnete zapojit se osobně do politických aktivit, musíte:

- › Tak činit ve svém vlastním čase, s vlastními prostředky, a jasně stanovit, že jednáte jako jedinec, a ne jménem společnosti Vantive
- › Se poradit s oddělením pro etiku a dodržování předpisů, abyste zajistili, že veškeré osobní příspěvky politickým stranám poskytnuté na státní i místní úrovni ze strany zaměstnanců zapojených do státních zakázek budou v souladu se zákonem
- › Zajistit, že pro tyto aktivity nebudete využívat zdroje společnosti Vantive, včetně času, majetku, vybavení nebo personálu
- › Respektovat, že každý člověk má právo na své vlastní názory, a nikdy nevyvíjet tlak na kolegy, aby podporovali konkrétního kandidáta, stranu nebo politickou věc

VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady komunikace](#)



SVĚDOMITÉ UDRŽOVÁNÍ DOKUMENTACE A OPATRNÁ KOMUNIKACE

30 Vedení přesného účetnictví a záznamů

31 Srozumitelná a opatrná komunikace

VEDENÍ PŘESNÉHO ÚČETNICTVÍ A ZÁZNAMŮ

Přesná a přehledná dokumentace je důležitou součástí informovaných obchodních a finančních rozhodnutí. Mnoho interních i externích zúčastněných stran se spoléhá na kompletní, přesné a včasné záznamy napříč naším podnikáním, včetně účetních záznamů, smluv o prodeji a distribuci, záznamů o výrobě a kvalitě, výsledků výzkumů, zpráv o výdajích, časových údajů a dalších dokumentů podporujících naše obchodní rozhodnutí.

Každý, kdo záměrně nesprávně interpretuje, zatají nebo zfalšuje informace v našich záznamech nebo se účastní takového jednání, je zapojen do podvodu. Podvodná činnost ohrožuje integritu a spolehlivost našich záznamů a je v rozporu se zákonem.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

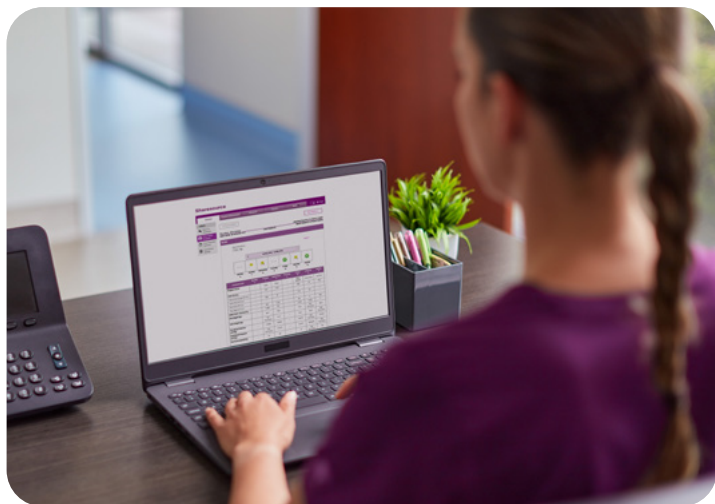
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME** integritu všech příslušných záznamů a dokumentace
- ✓ **POSTUPUJEME PODLE** všech interních kontrol a účetních zásad a jakoukoli odchylku hlásíme
- ✓ **SPRAVUJEME** ukládání, uchovávání a likvidaci záznamů v souladu s harmonogramy uchovávání záznamů společnosti Vantive
- ✓ **HLÁSÍME** jakoukoli skutečnou nebo pravděpodobnou chybu nebo nesrovnalost v našich záznamech nebo porušení interních kontrolních opatření

VÍCE INFORMACÍ

[Zásady přenášení pravomoci](#)

[Globální zásady správy záznamů a informací](#)

[Globální zásady pro cesty a výdaje](#)



Otázka: Jeden z mých kolegů se dodavateli zavázal k útratě 40 000 USD za jeho služby příští rok. Jelikož je jeho kompetence k výdajům pouze 25 000 USD, poprosil mě, abych vytvořil místo jedné nákupní objednávky dvě, aby se mohl vyhnout žádosti o schválení vyšší částky. Je to v pořádku?

Odpověď: Ne, toto jednání by způsobilo, že váš kolega obejde důležitá interní kontrolní opatření, která slouží k zajištění, aby byly všechny transakce řádně schváleny. Měl byste jeho žádost odmítnout a vysvětlit mu, proč je to nevhodné.

SROZUMITELNÁ A OPATRNÁ KOMUNIKACE

Jasná komunikace je důležitá pro budování vzájemné důvěry mezi námi i zainteresovanými stranami. Musíme si dávat pozor, co říkáme a jak to říkáme, protože pověst společnosti Vantive závisí na přesnosti, včasnosti, profesionalitě a spolehlivosti naší komunikace.

Technologie se neustále vyvíjí a nabízí celou řadu platforem, které mohou být interně i externě použity ke komunikaci s ostatními. Při obchodní komunikaci musíme používat pouze schválené systémy, například e-mail společnosti Vantive.

Pouze některé oprávněné osoby mohou hovořit s médii, finanční komunitou, státními orgány nebo veřejností jménem společnosti Vantive a v souladu s našimi zásadami komunikace. Za své vyjadřování jsme zodpovědní, a to i mimo práci (například prostřednictvím sociálních sítí), protože může být přisuzováno společnosti Vantive.

ODPOVĚDI STÁTNÍM ORGÁNŮM A ORGANIZACÍM

Na legitimní žádosti o informace ze strany státních úředníků a orgánů, jako jsou zdravotnické, daňové nebo environmentální orgány, orgány prosazující zákon a další, reagujeme vstřícně. V závislosti na povaze problému může být právní oddělení vhodným kanálem pro řešení žádosti. Musíme proto důsledně dbát na okamžité předání všech relevantních žádosti právnímu oddělení, včetně:

- > Všech předvolání, soudních příkazů, sankcí, pokut a žádostí o prohlášení, svědectví, výslechů nebo dokumentů
- > Všech ostatních žádostí o informace ze strany jakéhokoli státního orgánu, i když některá jiná oddělení mohou řešit rutinní požadavky státních úředníků prostřednictvím zavedených vnitřních postupů

V případě naléhavé žádosti jakéhokoli státního orgánu o kontrolu zařízení společnosti Vantive nebo o provedení prohlídky na základě příkazu musíte okamžitě kontaktovat právní oddělení a umožnit přístup na místa, jejichž zpřístupnění vyžadují místní zákony.



VÍCE INFORMACÍ

[Zásady týkající se bezpečnosti koncových uživatelů a přípustného užití](#)

[Zásady používání externích sociálních sítí](#)

[Zásady používání interních sociálních sítí](#)

[Zásady externího zastupování společnosti Vantive](#)



Otázka: Ministerstvo zdravotnictví v mé zemi kontaktovalo místní vedení s několika otázkami ohledně určitých testů, kterými naše výrobky procházejí. Měli bychom to předat právnímu oddělení?

Odpověď: Pokud se jedná o běžnou žádost, kterou může vyřídit místní regulační tým pomocí svých zavedených postupů, stačí žádost předložit regulačnímu týmu, který v případě potřeby zapojí právní oddělení.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

Žádosti o informace vznesené třetí stranou by měly být neprodleně postoupeny:

> **ODDĚLENÍ FIREMNÍ KOMUNIKACE** v případě všech dotazů a žádostí o informace ze strany médií nebo veřejnosti

> **PRÁVNÍMU ODDĚLENÍ** v případě všech dotazů nebo žádostí o informace nebo žádostí o kontrolu zařízení společnosti Vantive ze strany státních úřadů nebo subjektů



OCHRANA MAJETKU A INFORMACÍ

33 Ochrana majetku a informací společnosti Vantive

34 Odpovědné používání technologií



OCHRANA MAJETKU A INFORMACÍ SPOLEČNOSTI VANTIVE

Máme odpovědnost používat majetek společnosti Vantive pouze pro obchodní účely a chránit jej před ztrátou, krádeží, poškozením, plýtváním nebo zneužitím. Majetkem společnosti Vantive se rozumí fyzická a finanční aktiva, jako jsou vybavení, produkty, zásoby, zařízení, technologie, rozpočty a finanční prostředky, a také naše důvěrné a chráněné informace, včetně smluv.

Někteří z nás mají přístup k důvěrným informacím o pacientovi, zákazníkovi nebo jiném obchodním partnerovi. Pokud je to náš případ, musíme dbát na ochranu těchto informací.

Zaměstnanci musí také chránit duševní vlastnictví společnosti Vantive a očekává se, že zachovají mlčenlivost v případě obchodních tajemství, inovací, u kterých bude společnost Vantive usilovat nebo už usiluje o patentovou ochranu, plánů společnosti Vantive ohledně používání ochranných známek nebo značek služeb a veškerých strategií týkajících se ochrany duševního autorským právem. Otázky týkající se ochrany duševního vlastnictví by měly být směřovány na právní oddělení.



DŮVĚRNÉ A CHRÁNĚNÉ INFORMACE

zahrnují duševní vlastnictví společnosti Vantive (obchodní tajemství, autorská práva, ochranné známky, patenty), finanční informace, výzkum, inovace produktů, detaily smluv a další informace, které nejsou veřejnosti známy.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **SDÍLÍME** důvěrné nebo chráněné informace v rámci společnosti Vantive jen s těmi, kdo je musí z obchodních důvodů znát, a mimo společnost Vantive jen s těmi, kdo podepsali právním oddělením schválenou dohodu o zachování mlčenlivosti
- ✓ **POUŽÍVÁME** majetek společnosti Vantive pouze pro vhodné obchodní účely
- ✓ **NIKDY NEPOUŽÍVÁME** důvěrné informace společnosti Vantive nebo oboru k osobnímu prospěchu, k nevhodnému prospěchu ostatních nebo ke konkurování společnosti Vantive
- ✓ **ZAJIŠŤUJEME**, aby byly naše zařízení, vybavení a inventář dobře udržovány a zabezpečeny proti krádeži a zneužití, a aby byla rozhodnutí týkající se jejich likvidace řádně zdokumentována
- ✓ **VĚNUJEME** zvláštní pozornost ochraně duševního vlastnictví
- ✓ **KONTAKTUJEME** právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů, pokud se domníváme, že došlo k neoprávněnému, ať už neúmyslnému, nebo úmyslnému, zveřejnění důvěrných nebo chráněných informací

Naše povinnost chránit důvěrné i chráněné informace pokračuje i poté, co společnost Vantive opustíme.



VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady klasifikace informací a obchodních tajemství](#)



Otázka: Jak zjistím, zda jsou informace, se kterými pracuji, důvěrné a musím je chránit?

Odpověď: Může vám pomoci, když si položíte tyto otázky:

- › Je tato informace neznámá mimo společnost Vantive?
- › Je klasifikována jako „tajná“?
- › Máme k ní my nebo někdo z našich zákazníků, dodavatelů nebo obchodních partnerů vlastnické právo?
- › Je předmětem dohody o mlčenlivosti?
- › Byly by naše společnost nebo nějaká třetí strana znevýhodněny nebo byla by jim způsobena škoda, kdyby někdo jiný tuto informaci získal?

Pokud se domníváte, že odpověď na kteroukoli z těchto otázek může být „ano“, měli byste s informacemi zacházet jako s důvěrnými. Pokud si nejste jisti, obraťte se na právní oddělení.

ODPOVĚDNÉ POUŽÍVÁNÍ TECHNOLOGIÍ

Zavázali jsme se k odpovědnému a etickému využívání vyvíjejících se technologií, včetně umělé inteligence a komunikačních zařízení, aplikací a systémů, a k řešení problému ochrany informačních systémů, které jsou pro naše obchodní aktivity klíčové.



K ochraně našich informačních systémů musíme podniknout následující kroky:

- › Používat jedinečná, silná, důvěrná hesla a nikdy je nesdílet s ostatními
- › Šifrovat nebo chránit citlivá data heslem
- › Instalovat pouze autorizovaný hardware a software a aktualizovat software podle potřeby
- › Zabezpečit počítače, vyměnitelná média, mobilní telefony a další zařízení používaná pro přístup k informacím nebo systémům společnosti Vantive
- › Vyhnout se používání veřejné Wi-Fi a při přístupu k internetu být opatrní
- › Dávat si pozor na phishingové podvody nebo jiné potenciální kybernetické útoky

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- ✓ **PŘIJÍMÁME** vhodná bezpečnostní opatření k ochraně našich informačních systémů, abychom zabránili ztrátě, poškození, krádeži nebo zneužití v důsledku neoprávněného přístupu
- ✓ **DODRŽUJEME** zavedené postupy při řešení jakýchkoli rizik kybernetické bezpečnosti nebo problémů souvisejících s našimi systémy, daty nebo produkty.
- ✓ **POUŽÍVÁME** systémy umělé inteligence etickým způsobem a v souladu s našimi zásadami
- ✓ **NEPRODLENĚ HLÁSÍME** jakoukoli neobvyklou nebo podezřelou aktivitu v souvislosti s našimi informačními systémy nebo ztrátu jakéhokoli zařízení používaného k přístupu k informacím nebo systémům společnosti Vantive, a to oddělení pro globální zabezpečení informací, globálnímu servisnímu středisku, oddělení podnikové bezpečnosti nebo prostřednictvím linky pomoci pro etiku a dodržování předpisů



VÍCE INFORMACÍ

[Zásady digitální bezpečnosti](#)

[Zásady týkající se bezpečnosti koncových uživatelů a přípustného užití](#)



Otázka: Naše zásady říkají, že majetek a zdroje společnosti Vantive slouží k obchodním účelům. Znamená to, že nemůžu používat svůj notebook, abych se podíval do svého soukromého e-mailu?

Odpověď: Majetek společnosti Vantive, například počítače nebo telefony, můžeme omezeně používat pro osobní účely, pokud to nebude zasahovat do naší práce nebo porušovat jakékoli interní zásady. Nesmíme používat majetek společnosti Vantive pro osobní podnikání nebo pro nezákonnou či nepatřičnou činnost. Nezapomeňte, že když používáte majetek společnosti Vantive, nemůžete očekávat žádnou míru soukromí. V případech, kdy to umožňuje zákon, si společnost Vantive vyhrazuje právo přezkoumat jakékoli informace dostupné v majetcích společnosti Vantive.



SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÝ PODNIK

36 Podpora lidských práv

36 Ochrana planety

37 Změny k lepšímu v komunitách



PODPORA LIDSKÝCH PRÁV

Společnost Vantive se zavázala k podpoře mezinárodně uznávaných lidských práv a k důstojnému, spravedlivému a respektujícímu zacházení se všemi lidmi.

ABYCHOM TENTO ZÁVAZEK PODPOŘILI:

- ✓ **ZAJIŠŤUJEME** spravedlivé a zákonné pracovní postupy dodržováním všech příslušných pracovních zákonů, včetně práva na kolektivní vyjednávání a mzdové a hodinové požadavky
- ✓ **ZAKAZUJEME** jakoukoli formu nucené, vázané, otrocké nebo dětské práce a obchodování s lidmi
- ✓ **POSKYTUJEME** bezpečné a zdravé pracovní prostředí, které podporuje inkluzi, sounáležitost a pohodu
- ✓ **OČEKÁVÁME,** že naši dodavatelé a ostatní obchodní partneři budou sdílet náš závazek k podpoře lidských práv



OCHRANA PLANETY

Naše úsilí o ochranu planety a přispívání ke zdravější budoucnosti pro všechny spočívá ve snaze snížit nebo zcela odstranit nepříznivé dopady, které mohou souviset s naším provozem.

Zavádíme programy na úsporu zdrojů, včetně energie, vody a dalších přírodních zdrojů, minimalizujeme používání nebezpečných chemických látek a snižujeme emise, vypouštění látek a odpadu.

VÍCE INFORMACÍ

[Zásady ochrany životního prostředí,
bezpečnosti a udržitelnosti](#)

VÍCE INFORMACÍ

[Globální zásady týkající se lidských práv](#)
[Zásady týkající se minimální věkové hranice
pro přijetí do zaměstnání](#)



Otázka: Navštívil jsem zařízení jednoho z našich dodavatelů a mám podezření, že tento dodavatel možná zaměstnává nezletilé pracovníky. Co mám dělat?

Odpověď: Od svých dodavatelů očekáváme, že budou dodržovat náš závazek v oblasti lidských práv a pracovních zákonů, včetně zákazu dětské práce. Měl byste své obavy nahlásit svému nadřízenému nebo oddělení pro etiku a dodržování předpisů, aby mohlo dojít k jejich řádnému prošetření a v případě nutnosti k nápravným krokům.

ZMĚNY K LEPŠÍMU V KOMUNITÁCH

Věříme, že můžeme v komunitách, ve kterých žijeme a pracujeme, dosáhnout smysluplných změn prostřednictvím finanční podpory, darování produktů a dobrovolnickými aktivitami zaměřenými na komunity s nedostatečnou zdravotní péčí a na poskytnutí pomoci během katastrof. Podporujeme účast zaměstnanců na aktivitách zapojujících komunity, sponzorovaných společností Vantive.

Můžeme se také rozhodnout být v našich komunitách aktivní způsobem, který nám dává smysl. Pokud se rozhodneme zapojit se osobně do charitativní činnosti, musíme:

- › Tak učinit ve svém vlastním čase, na své vlastní náklady
- › Dát jasně najevo, že jednáme jako jednotlivci a nezastupujeme společnost Vantive
- › Se vyhnout použití zdrojů společnosti Vantive, včetně finančních prostředků, produktů, času, majetku, vybavení nebo personálu
- › Se vyhnout vyvíjení tlaku na kolegy, aby podporovali jakoukoli záležitost nebo na ni přispívali, nebo pokusu je takto ovlivnit



VÍCE INFORMACÍ

[Zásady ochrany životního prostředí, bezpečnosti a udržitelnosti](#)



Otázka: Rád bych daroval produkt charitativní organizaci, jejíž poslání je stejné jako poslání společnosti Vantive. Můžu to udělat?

Odpověď: Je to možné. Existují zvláštní pravidla upravující darování našich produktů. Musíte se poradit s oddělením pro firemní záležitosti nebo s právním oddělením.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...?

Žádosti o finanční příspěvky ze strany způsobilých členů zdravotnické komunity se řídí našimi globálními zásadami komunikace.

UŽITEČNÉ ZDROJE A INFORMACE

ZÁSADY SPOLEČNOSTI VANTIVE

Tento kodex odkazuje na řadu souvisejících zásad společnosti Vantive. Tyto a další předpisy naleznete v [systému správy předpisů společnosti Vantive](#). Systém správy předpisů obsahuje všechny globální firemní zásady (předpisy) společnosti Vantive a určité předpisy specifické pro jednotlivé funkce. Některé funkce nebo země/regiony však mají další předpisy, které by měli příslušní zaměstnanci znát.

LINKA POMOCI PRO ETIKU A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Linka pomoci pro etiku a dodržování předpisů je provozována třetí stranou a je možné ji použít k důvěrnému a anonymnímu oznamování obav.

Linka pomoci je dostupná pomocí internetu na adrese vantive.ethicspoint.com nebo telefonicky pomocí bezplatného telefonního čísla pro vaši zemi uvedeného na webových stránkách.

Linka pomoci je dostupná také po naskenování QR kódu uvedeného níže:



vantive.ethicspoint.com

ADMINISTRATIVA

Kodex chování tvoří základ našeho programu zaměřeného na etiku a dodržování předpisů. Standardy a podpůrné zásady obsažené v tomto dokumentu se mohou čas od času měnit. Zaměstnanci společnosti Vantive mají povinnost znát všechny relevantní zákony, předpisy, kodexy a zásady, kterými se řídí naše práce, a musí je dodržovat. Oddělení pro etiku a dodržování předpisů nese za kodex odpovědnost, stejně jako za některé zásady dodržování předpisů, školení, hodnocení, poradenství a vyšetřování.

Zaměstnanci mají přístup k nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu na intranetu společnosti Vantive. Kodex je rovněž k dispozici na veřejných webových stránkách společnosti Vantive www.vantive.com.



HLAVNÍ KONTAKTY A ZDROJE INFORMACÍ

- › Váš vedoucí, nadřízený nebo vedoucí oddělení
- › Oddělení pro etiku a dodržování zákonů
- › Kancelář pro ochranu osobních údajů
- › Právní oddělení
- › Personální oddělení
- › Globální zabezpečení informací
- › Corporate Security (oddělení podnikové bezpečnosti),
- › Kancelář pro hlášení nežádoucích účinků a stížností na produkt

